

# **SWING BY BOATS**

## **WHITE PAPER**

Ver 1.0

2023.08.07

# Table of Contents

Summary	3
SWING by BOATS 기능과 데이터 구성	4
01 홈 / 내 정보	
02 구매	
03 스윙 리포트	
04 마이 비즈	
<b>약관</b>	<b>24</b>
01 사업참여약관	
02 서비스 이용약관	

# Summary

SWING by BOATS가 출시되었습니다. 스윙 비즈니스에 참여하고 싶은 분들을 위한 서비스로 가입하신 분들은 누구나 SWING by BOATS에서 스윙의 자산운용 현황을 확인할 수 있습니다. 본 서비스는 고객들의 스윙 비즈니스 참여 결정을 위한 투명한 근거자료가 될 수 있습니다. 참여 방식은 스윙 자산을 구매한 뒤, 스윙 측에서 해당 자산을 위탁 운영해 주는 과정으로 진행됩니다. 참여가 결정되면 고객은 자신이 보유한 스윙 자산에 대한 실시간 추적이 가능합니다.

BOATS는 Block Odyssey Asset Tracking System의 약자로, 물리적 자산 추적을 포함한 ‘블록체인 자산 관리 시스템’을 의미합니다. SWING by BOATS는 스윙의 자산정보를 기록관리하는 플랫폼으로 해당 정보는 블록체인의 분산원장기술(Distributed Ledger Technology)을 통해 네트워크 참여자들이 공동으로 기록, 관리할 수 있습니다.

본 백서에서는 SWING by BOATS의 주요 기능을 크게 3가지 카테고리로 나누어 정리하였습니다. 해당 카테고리는 홈, 마이비즈, 스윙 리포트로 구성되어 있으며 상세 서비스 화면 이미지와 함께 관련 내용에 대한 설명이 펼쳐집니다. 우선, 홈 화면은 SWING by BOATS의 메인화면으로 서비스에 대한 개략적인 설명과 타 카테고리로 이동할 수 있는 버튼으로 구성되어 있습니다. 마이비즈 화면에서는 고객들이 구매한 스윙의 자산 정보, 누적 수익 그리고 정산 내역 등을 투명하게 확인할 수 있습니다. 마지막으로 스윙리포트 화면은 스윙의 전체 자산운용 현황에 대한 정보를 제공해 줍니다. 이번 백서는 스윙의 자산운용 현황과 관련된 주요 지표들의 투명성을 보여주고자 했습니다. 이를 위해 스윙 리포트 설명파트에는 각 데이터 필드값의 정의와 공식이 포함되어 있음을 미리 밝혀드립니다.

# SWING by BOATS 기능과 데이터 구성

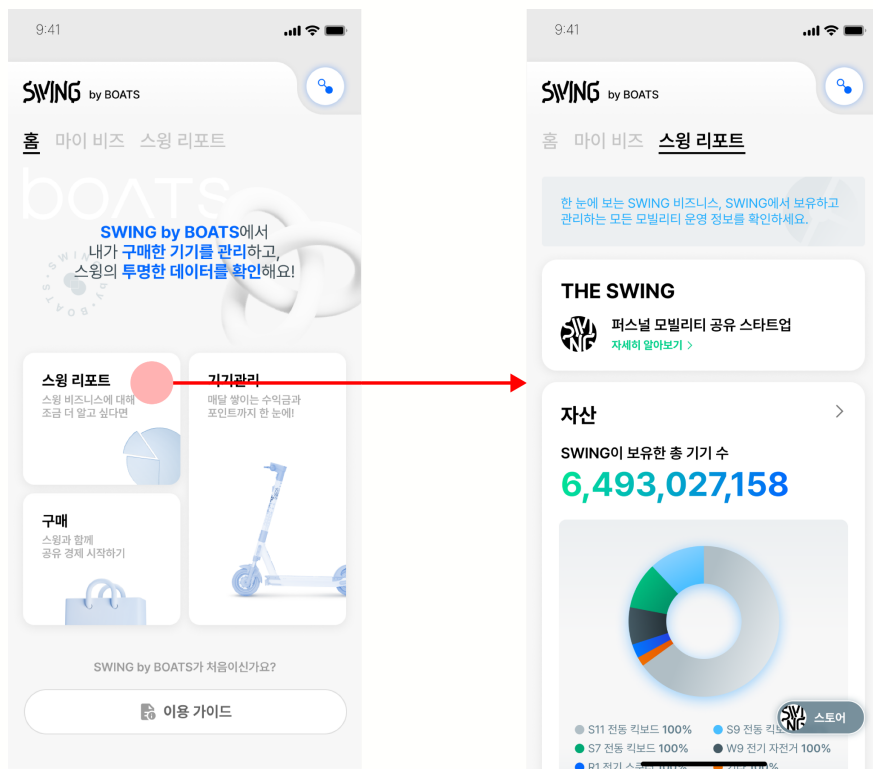
## 01 홈 / 내 정보

### I. 소개

SWING by BOATS의 메인 화면으로 SWING by BOATS 서비스의 전반적인 구성을 파악할 수 있습니다.

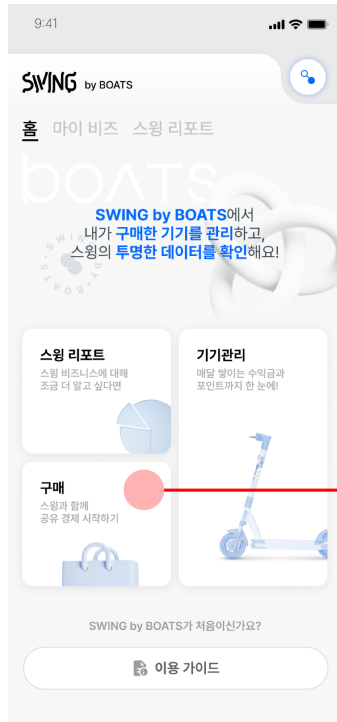
### II. 스윙 리포트

화면 상단 탭 또는 홈 화면 중앙의 메인 버튼을 통해 스윙 리포트 화면으로 이동할 수 있습니다.(자세한 설명은 03 스윙 리포트 참조)



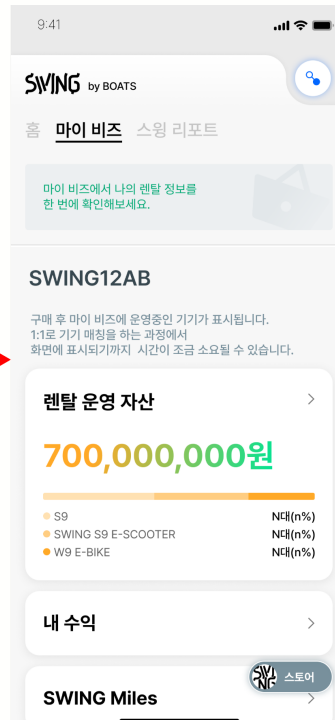
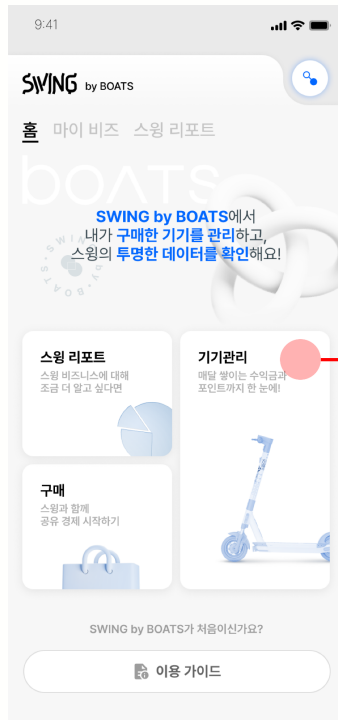
### III. 구매

홈 화면 중앙의 메인 버튼을 통해 스윙 앱으로 이동합니다. 구매과정은 스윙 앱에서 진행됩니다.(자세한 설명은 02 구매 참조)



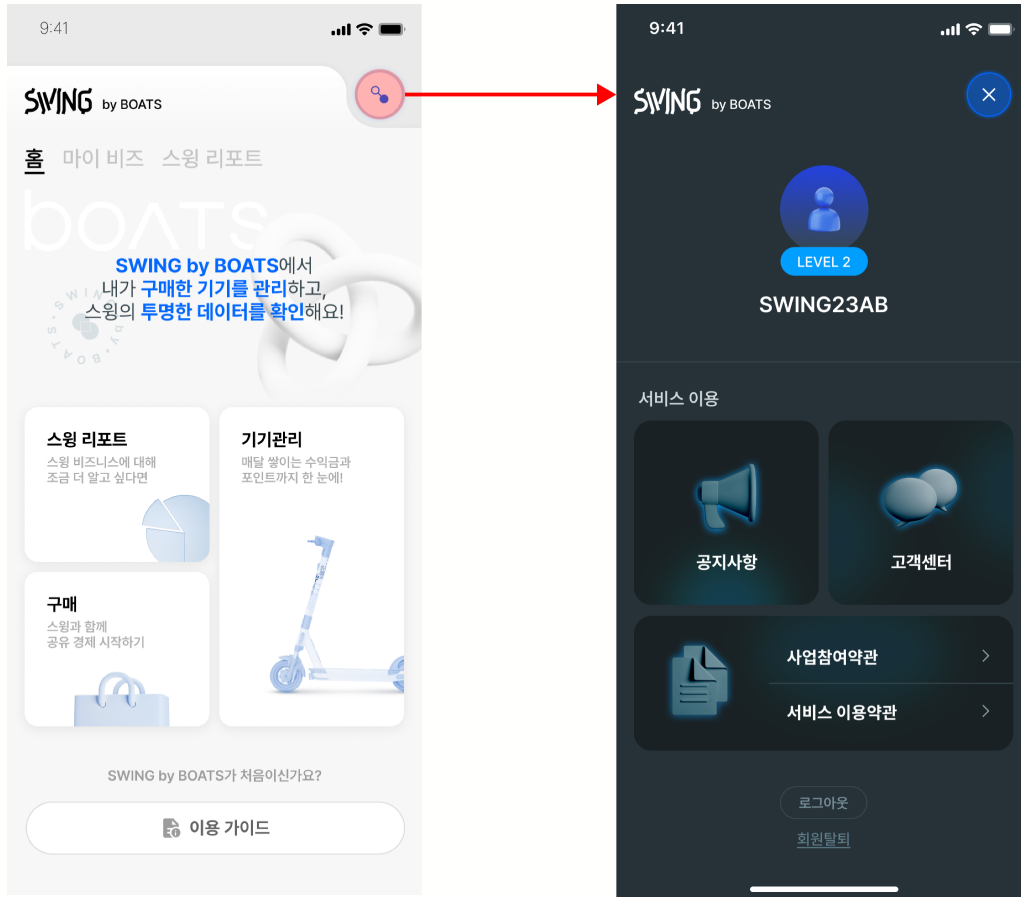
#### IV. 기기관리

화면 상단 탭 또는 홈 화면 중앙의 메인버튼을 통해 기기관리 화면으로 이동할 수 있습니다.  
(자세한 설명은 04 마이 비즈 참조)



## V. 내 정보

홈 화면에서 우측 상단의 내정보 아이콘 버튼을 누르면, 내 정보 화면으로 이동합니다.



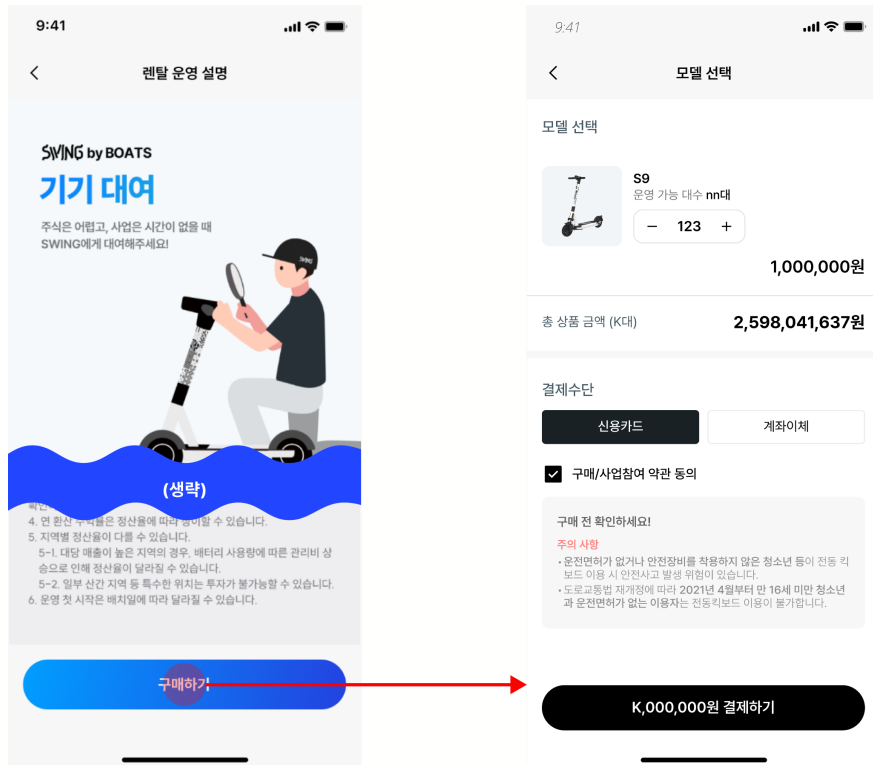
다음은 내 정보에서 관리되는 데이터 목록입니다. 데이터는 블록오디세이가 제공하는 블록체인 노드 서비스에 올라가며 투명하게 관리됩니다.

- a. 회원 아이디
- b. 회원 레벨  
구매금액에 따라 회원 레벨은 변동됩니다.
- c. 사업참여약관
- d. 서비스 이용약관

## 02 구매

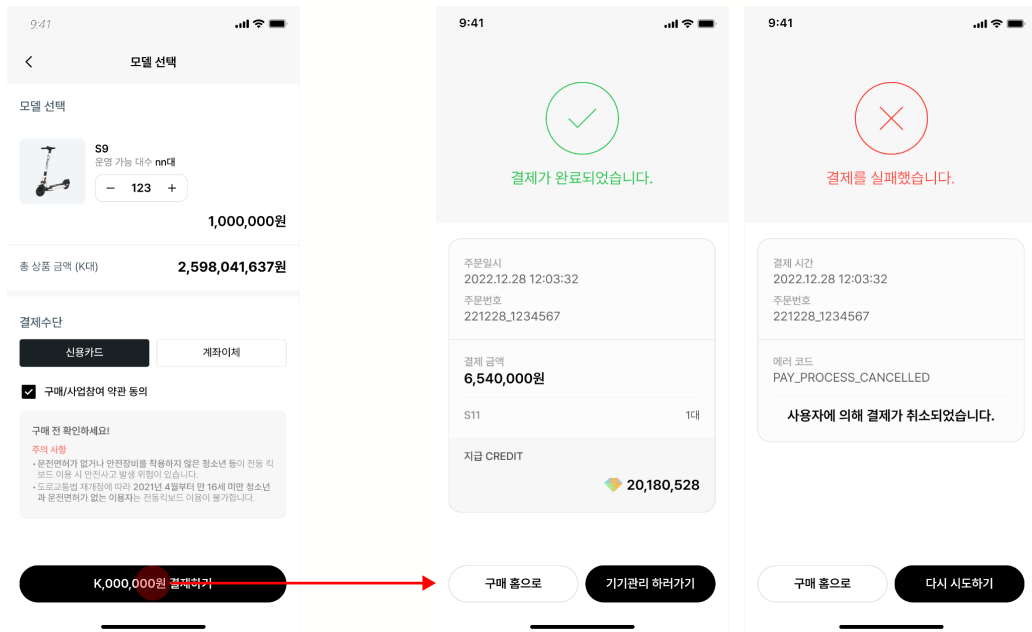
### I. 소개

구매 화면은 **SWING by BOATS 홈 > 구매** 버튼을 통해 접근할 수 있으며, 상품 구매가 가능한 스윙 앱으로 이동합니다. 상품 구매 전, 스윙 비즈니스 참여 방식에 대한 내용을 재확인할 수 있습니다.



### II. 모델 선택/결제

모델명과 가격, 운영 가능 대수 정보를 확인하고 구매 개수를 설정한 뒤, 결제 수단을 선택합니다. 마지막으로 약관 동의 후 결제가 진행됩니다. 결제 완료 시, 주문 내역을 확인할 수 있으며 구매 홈 또는 기기 관리 화면으로 이동할 수 있습니다. 결제 실패 시, 실패 내역을 확인할 수 있으며 구매 홈으로 이동 또는 다시 시도 버튼을 통해 모델 선택 페이지로 이동이 가능합니다.



다음은 모델 선택/결제에서 관리되는 데이터 목록입니다. 결제 데이터는 블록오디세이가 제공하는 블록체인 노드 서비스에 기록, 관리됩니다.

a. 결제 완료 데이터

결제 상태값 데이터(결제 완료 / 결제시간 / 주문번호 / 결제금액 / 모델명, 구매 대수 / 지급 크레딧)는 결제가 이루어질 때마다 블록체인에 기록됩니다. 지급 크레딧은 구매 대수와 동일하게 지급됩니다.

b. 결제 실패 데이터

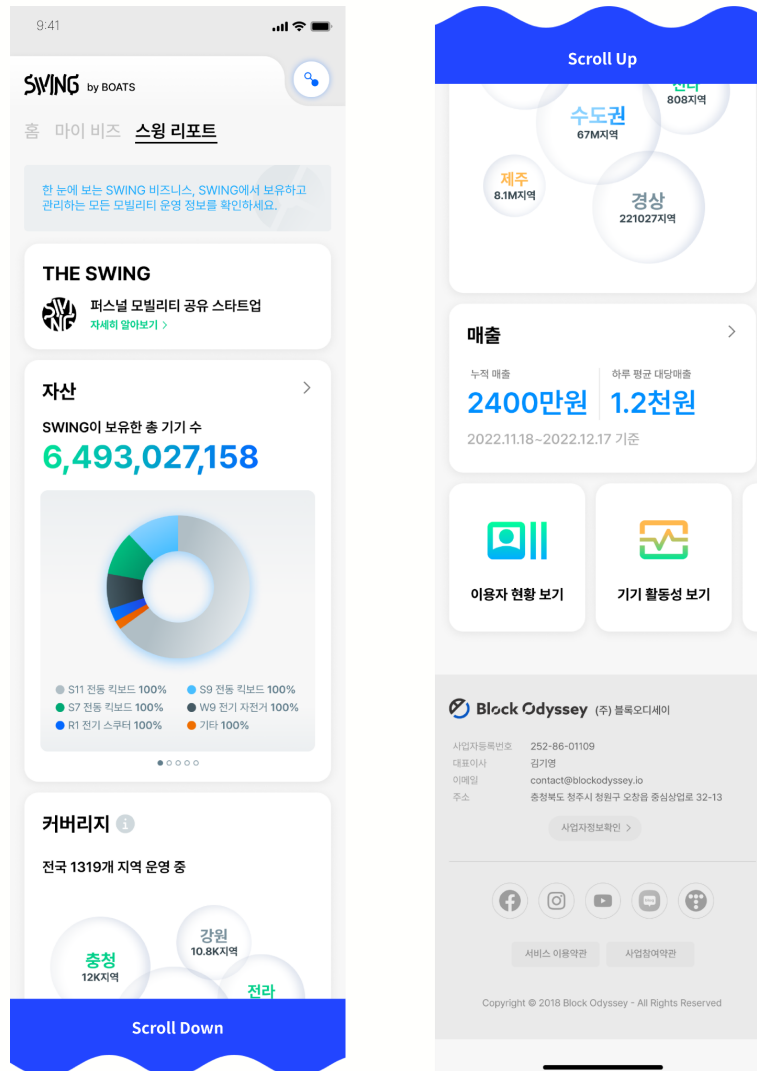
결제 상태값 데이터(결제 실패 / 결제시간 / 주문번호 / 결제금액 / 모델명, 구매 대수 / 에러코드)는 결제가 이루어질 때마다 블록체인에 기록됩니다.



## 03 스윙 리포트

### I. 소개

회사소개, 자산, 커버리지, 매출, 이용자 현황, 기기 활동성, 파트너스, 인사이트로 구성된 페이지로 스윙 비즈니스 전반에 대한 데이터를 보여줍니다.



### 자산

스윙의 자산(예: 전동 킥보드, 전기 자전거, 전기 스쿠터) 보유량과 자산별 비중을 확인할 수 있습니다. 스윙 API로 수집된 1차 데이터는 지역별로 재가공되어 원본 데이터와 함께 블록체인에 기록됩니다.

- 총 기기 대수 = 운행 가능 기기 대수 + 대기 중인 기기 대수
- 모델별 점유 비율 = [해당 모델 총 기기 수 / 전체 모델 총 기기 대수의 합] \* 100

자세한 내용은 **03 스윙 리포트 > III. 자산** 에서 확인하실 수 있습니다.

### 커버리지

스윙 자산이 운영되고 있는 지역의 수를 권역별로 나눠서 보여줍니다. 스윙 API로 수집된 1차 데이터는 지역별로 재가공되어 원본 데이터와 함께 블록체인에 기록됩니다.

- a. 스윙이 운영에 참여하고 있는 각 권역별 최소 법정동 수의 총합
- b. 스윙이 운영에 참여하고 있는 지역 수를 6개 카테고리로 재 정리  
수도권(서울 / 경기 / 인천), 강원(강원도), 충청(충북 / 충남 / 대전 / 세종),  
경상(경북 / 경남 / 대구 / 부산 / 울산), 전라(전북 / 전남 / 광주), 제주(제주도)

자세한 내용은 **03 스윙 리포트 > IV. 커버리지** 에서 확인하실 수 있습니다.

### 매출

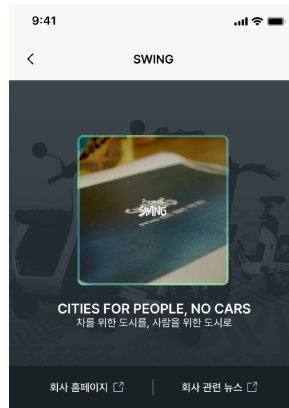
최근 30일 기준으로 스윙의 누적 매출과 하루 평균 대당매출값을 보여줍니다. 스윙 API로 수집된 1차 데이터는 재가공 되어 원본 데이터와 함께 블록체인에 기록됩니다.

- a. 누적 매출 = 최근 30일 동안 일별 매출 총합
- b. 일 평균 대당 매출 = 하루 총 매출 / 하루 총 배치 대수
- c. 하루 평균 대당 매출 = [최근 30일 동안 일별 평균 대당 매출 총합] / 30일

자세한 내용은 **03 스윙 리포트 > V. 매출** 에서 확인하실 수 있습니다.

## II. 스윙

스윙 회사에 대한 설명과 현황, 관련 기사 정보 확인할 수 있습니다.



기업명  
(주) 더스윙(THE SWING Co., Ltd)

업종  
시스템 소프트웨어 개발 및 공급업

설립일  
2018-12-28

기업주소  
서울특별시 강남구 선릉로 577, 3층

사업자등록번호  
880-88-01247

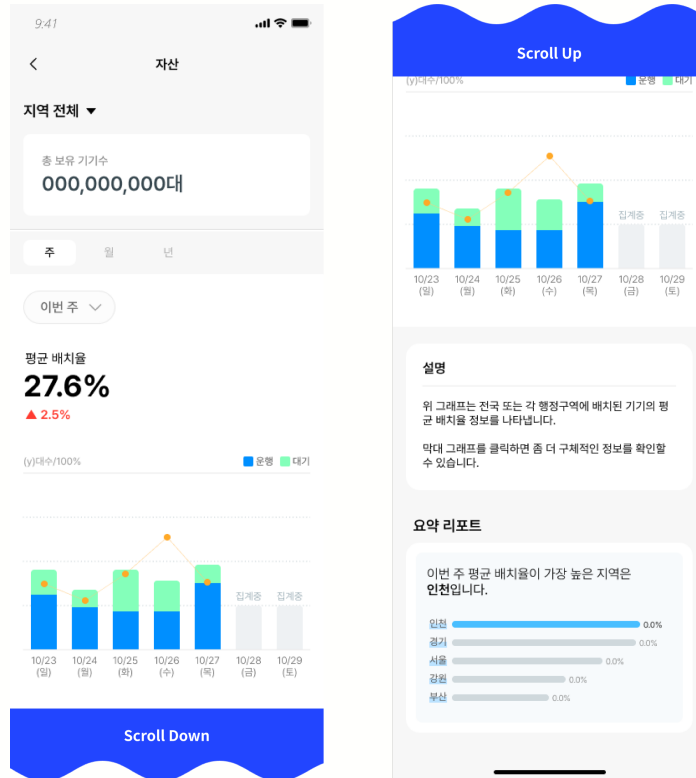
현재 라운드/투자액  
Series B/375억+

주요 투자자  
와이브스타캐피탈, 엠씨파트너스,  
스마일케이피인베스트먼트 등

[신용분석 보고서 보러가기\(유료\)](#) >

### III. 자산

자산은 스윙이 보유한 기기들을 의미합니다. 전국 또는 각 행정구역에 배치된 총 보유 기기수와 평균 배치율 정보를 알 수 있습니다. 해당 정보는 주, 월, 년을 기준으로 17개 지역별(서울, 경기, 강원, 인천, 충북, 충남, 세종, 대전, 전북, 전남, 광주, 경북, 경남, 대구, 울산, 부산, 제주 | 이후 해당 정보 기재는 생략)로 확인이 가능합니다. 요약 리포트에서는 평균 배치율이 가장 높은 5개 지역 정보를 제공해 줍니다. 데이터 업데이트는 매일 오전 9시에 진행됩니다.

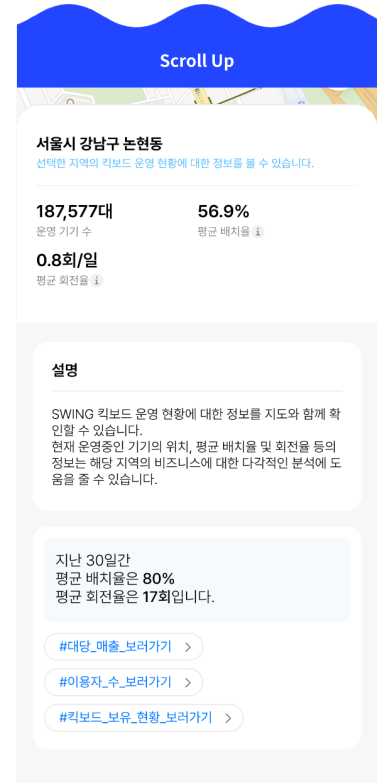
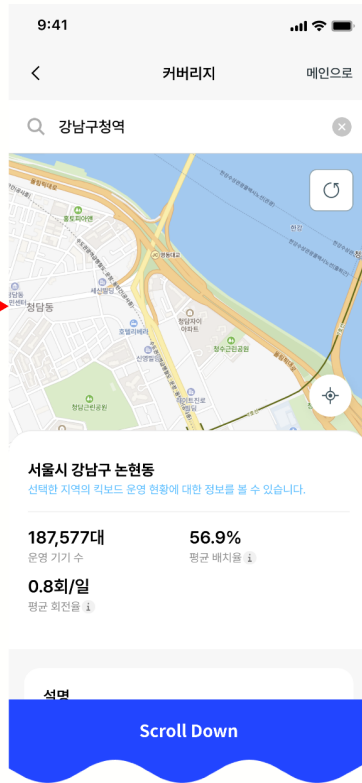
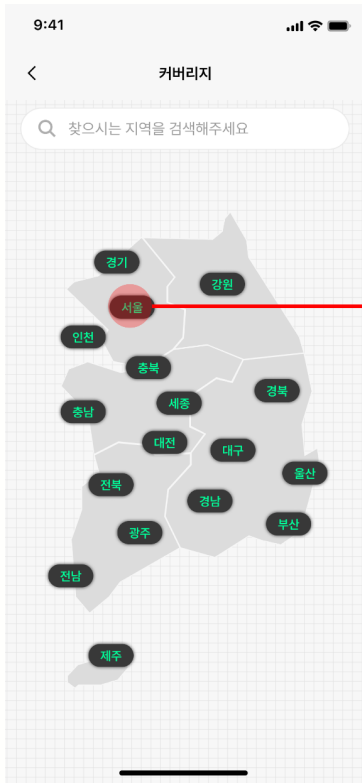


다음은 자산에서 관리되는 데이터 목록입니다. 스윙 API로 수집된 1차 데이터는 아래 필드값을 기준으로 지역별로 재가공되어 원본 데이터와 함께 블록체인에 기록됩니다.

- a. 총 기기 대수 {status: AVAILABLE, WAITING}, 운영 가능 기기 대수 {status: AVAILABLE}, 대기 중인 기기 대수 {status: WAITING}
- \* 폐기 분실된 기기는 자산에 미포함 {status: DISCARDED}
- b. 총 기기 대수 = 운영 가능 기기 대수 + 대기 중인 기기 대수
- c. 일 평균 배치율 = [운영 가능 기기 대수 / 총 기기 대수] \* 100
- d. 주 평균 배치율 = [일 ~ 토 배치율 총합] / 해당 주에 배치된 누적일
- e. 월 평균 배치율 = [해당 월의 일별 평균 배치율 총합] / 해당 월에 배치된 누적일
- f. 년 평균 배치율 = [해당 년의 일별 평균 배치율 총합] / 해당 년에 배치된 누적일
- g. 평균 배치율 등락률 = 이번 주(월/년)간 평균 배치율 - 지난 주(월/년)간 평균 배치율
- \* 결과값은 소수점 둘째자리에서 버림

#### IV. 커버리지

커버리지는 지역별 기기 운영 현황 정보를 제공해 줍니다. 검색 또는 선택한 지역의 운영 기기수, 평균 배치율, 평균 회전율 등 다양한 정보를 확인할 수 있습니다.



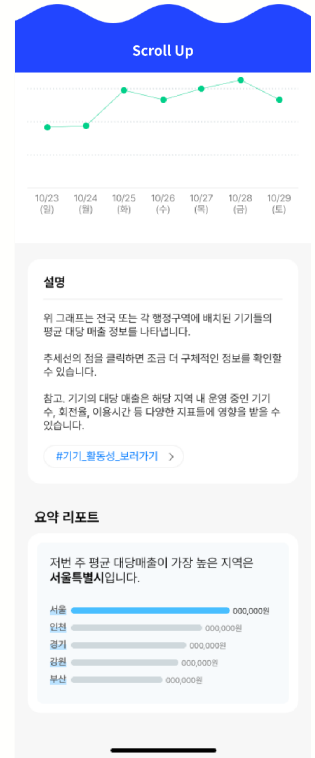
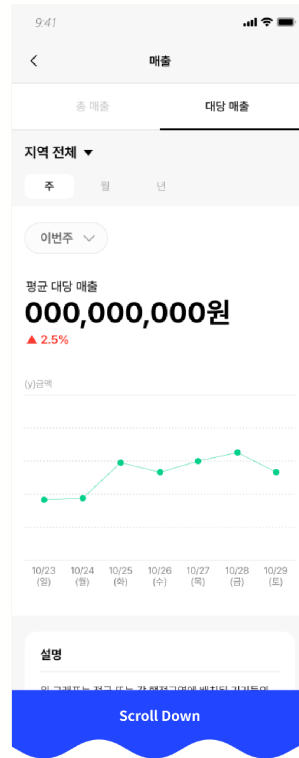
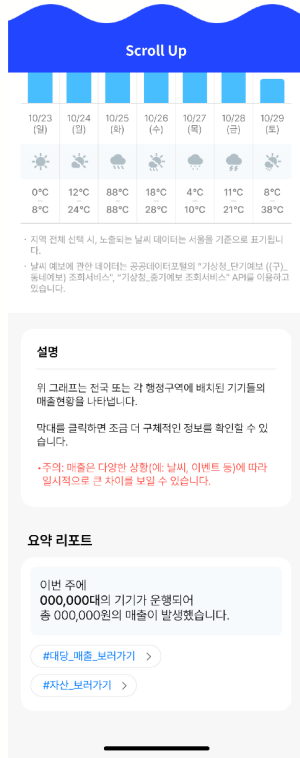
다음은 커버리지에서 관리되는 데이터 목록입니다. 스윙 API로 수집된 1차 데이터는 아래 필드값을 기준으로 지역별로 재가공되어 원본 데이터와 함께 블록체인에 기록됩니다.

- 이용횟수{totalRidingCount}, 배치대수{totalVehicleCount}, 총 기기 대수 {status: AVAILABLE, WAITING}, 운행 가능 기기 대수 {status: AVAILABLE}, 대기 중인 기기 대수 {status: WAITING}
- 일 평균 배치율 = [운행 가능 기기 대수 / 총 기기 대수] \* 100
- 30일 간 평균 배치율 = [오늘 포함 지난 30일 간 일 평균 배치율 총합] / 30일
- 일 평균 대당 회전율 = 이용횟수 / 배치대수
- 30일 간 평균 회전율 = [오늘 포함 지난 30일 간 일 평균 대당 회전율 총합] / 30일

\* 결과값은 소수점 둘째자리에서 버림

## V. 매출

지역별 누적 매출 정보와 대당매출 정보를 제공해 줍니다. 해당 정보는 주, 월, 년을 기준으로 17개 지역별로 확인이 가능합니다. 누적 매출 요약 리포트에는 운행 기기 수 정보가 포함되어 있습니다. 이를 통해 지역별 대당 매출값을 산출해 낼 수 있습니다. 대당매출 요약 리포트에서는 대당매출이 가장 높은 5개 지역 정보를 확인할 수 있습니다.



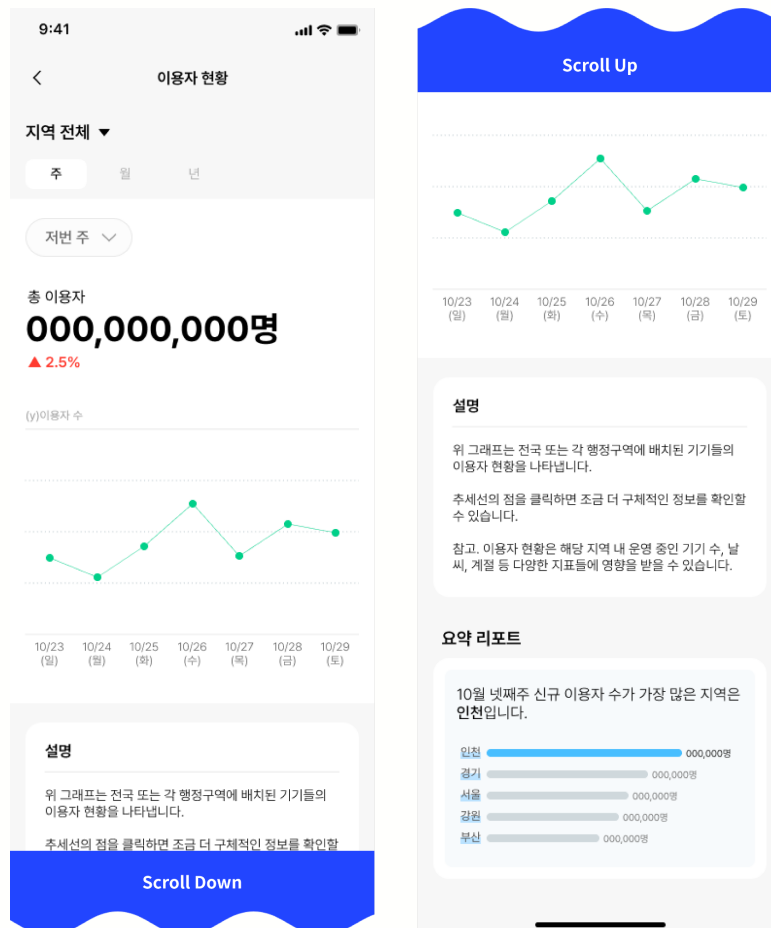
다음은 매출에서 관리되는 데이터 목록입니다. 스윙 API로 수집된 1차 데이터는 아래 필드값을 기준으로 지역별로 재가공되어 원본 데이터와 함께 블록체인에 기록됩니다.

- 매출 {totalRevenue}, 배치 대수 {totalVehicleCount}
- 주 누적 매출 = 일 ~ 토 매출의 총합
- 월 누적 매출 = 해당 월의 일별 매출의 총합
- 년 누적 매출 = 해당 년의 일별 매출의 총합
- 일 평균 대당 매출 = 하루 총 매출 / 하루 총 배치 대수
- 주 평균 대당 매출 = [일~토 평균 대당 매출 총합] / 해당 주에 배치된 누적일
- 월 평균 대당 매출 = [해당 월의 일별 평균 대당 매출 총합] / 해당 월에 배치된 누적일
- 년 평균 대당 매출 = [해당 년의 일별 평균 대당 매출 총합] / 해당 년에 배치된 누적일
- 대당 매출 등락률 = [이번주(월/년)간 평균 대당 매출 - 저번주(월/년)간 평균 대당 매출 / 저번주(월/년)간 평균 대당 매출]\*100

\* 결과값은 소수점 둘째자리에서 버림

## VI. 이용자 현황

지역별 기존 이용자, 신규 이용자 수 정보를 제공해 줍니다. 해당 정보는 주, 월, 년을 기준으로 17개 지역별로 확인이 가능합니다. 이를 통해 다양한 범위에서 이용패턴 및 서비스 성장추이를 확인할 수 있습니다. 요약 리포트에서는 신규 이용자 수가 가장 많은 5개 지역정보를 제공해 줍니다. 데이터 업데이트는 매일 오전 9시에 진행됩니다.



다음은 이용자 현황에서 관리되는 데이터 목록입니다. 스윙 API로 수집된 1차 데이터는 아래 필드값을 기준으로 지역별로 재가공되어 원본 데이터와 함께 블록체인에 기록됩니다.

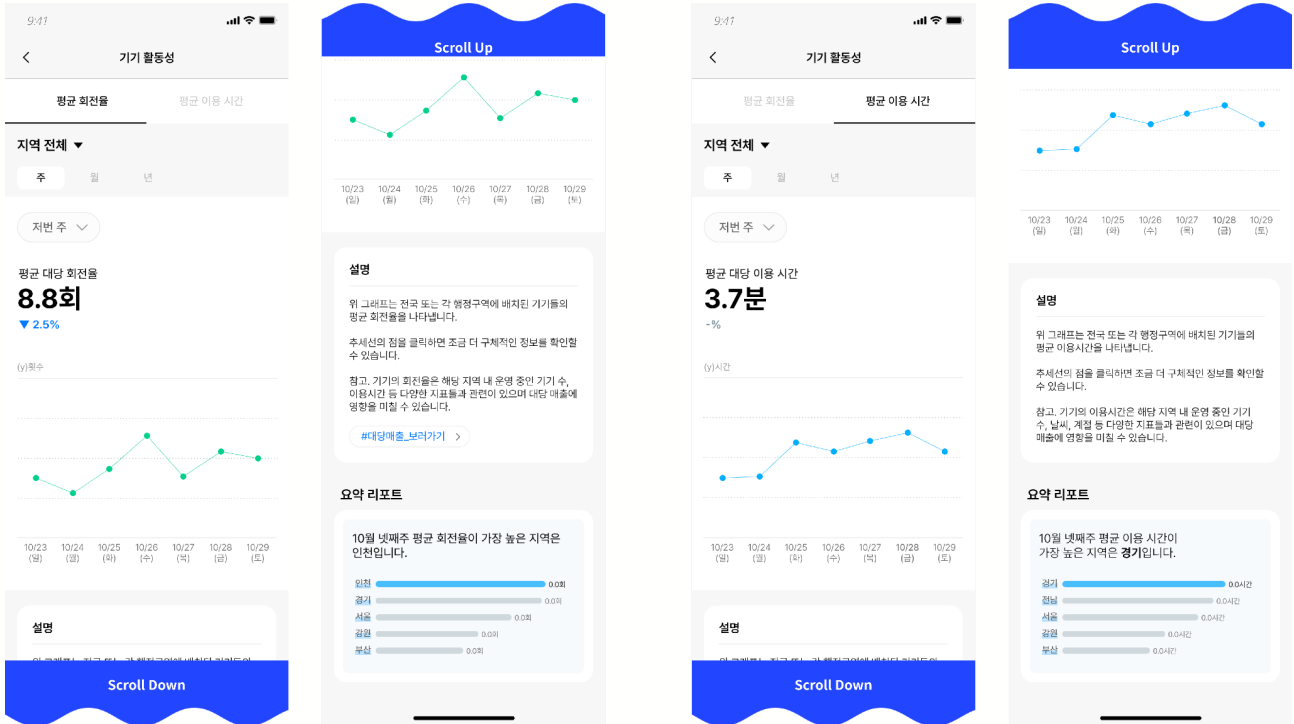
- 총 이용자{totalUsers}, 신규 이용자{totalNewUsers}
- 기존 이용자 = 전체 이용자 수 - 신규 이용자 수

## VII. 기기 활동성

기기 활동성은 기기의 평균 회전율과 평균 이용 시간을 의미합니다. 기기 회전율은 해당 지역 내 운영 중인 기기 수, 이용시간 등 다양한 지표들과 관련이 있으며, 대당 매출에 영향을 미칠 수

있습니다. 기기 이용 시간은 지역 내 운영 중인 기기 수, 날씨 등 다양한 지표들과 관련이 있으며 매출에 영향을 미칠 수 있습니다. 해당 정보는 주, 월, 년을 기준으로 17개 지역별로 확인이 가능합니다.

기기 회전을 요약 리포트에서는 평균 해당 회전율이 가장 높은 5개 지역 정보를 제공해 주며 기기 이용 시간 요약 리포트에서는 이용시간이 가장 높은 5개 지역 정보를 제공해 줍니다.



다음은 기기 활동성에서 관리되는 데이터 목록입니다. 스윙 API로 수집된 1차 데이터는 아래 필드값을 기준으로 지역별로 재가공되어 원본 데이터와 함께 블록체인에 기록됩니다.

- a. 이용횟수{totalRidingCount}, 배치대수{totalVehicleCount}, 이용시간{totalRidingTime}
- b. 일 평균 회전율 = 하루 총 이용 횟수 / 하루 총 배치대수
- c. 주 평균 회전율 = [해당 주의 일별 평균 회전율 총합] / 해당 주에 운행된 누적일
- d. 월 평균 회전율 = [해당 월의 일별 평균 회전율 총합] / 해당 월에 운행된 누적일
- e. 년 평균 회전율 = [해당 년의 일별 평균 회전율 총합] / 해당 년에 운행된 누적일
- f. 평균 회전율 등락률 = [이번주(월/년)간 평균 회전율 - 저번주(월/년)간 평균 회전율 / 저번주(월/년)간 평균 회전율]\*100
- g. 일 평균 해당 이용시간 = 하루 총 이용시간 / 하루 총 배치대수

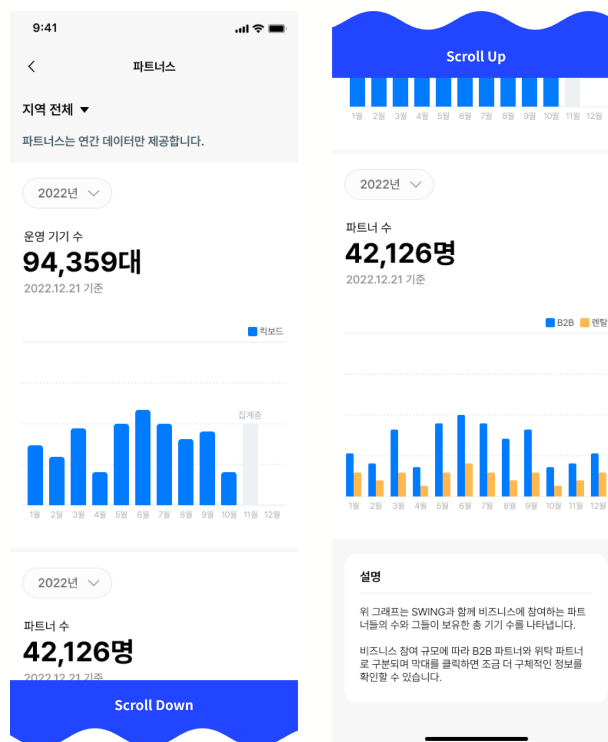


- h. 주 평균 해당 이용시간 = [해당 주의 일별 평균 해당 이용시간 총합] / 해당 주에  
 운행된 누적일
- i. 월 평균 해당 이용시간 = [해당 월의 일별 평균 해당 이용시간 총합] / 해당 월에  
 운행된 누적일
- j. 년 평균 해당 이용시간 = [해당 년의 일별 평균 해당 이용시간 총합] / 해당 년에  
 운행된 누적일
- k. 평균 해당 이용시간 등락률 = [이번주(월/년)간 평균 해당 이용시간 -  
 저번주(월/년)간 평균 해당 이용시간 / 저번주(월/년)간 평균 해당 이용시간]\*100

\* 결과값은 소수점 둘째자리에서 버림

### VIII. 파트너스

파트너스는 스윙 비즈니스에 참여하는 파트너들의 수와 그들이 운영하고 있는 기기수 정보를 보여줍니다. 연간 데이터만 제공이 되며, 파트너들이 운영하는 사업의 규모에 따라 B2B 파트너와 렌탈 파트너로 구분됩니다.

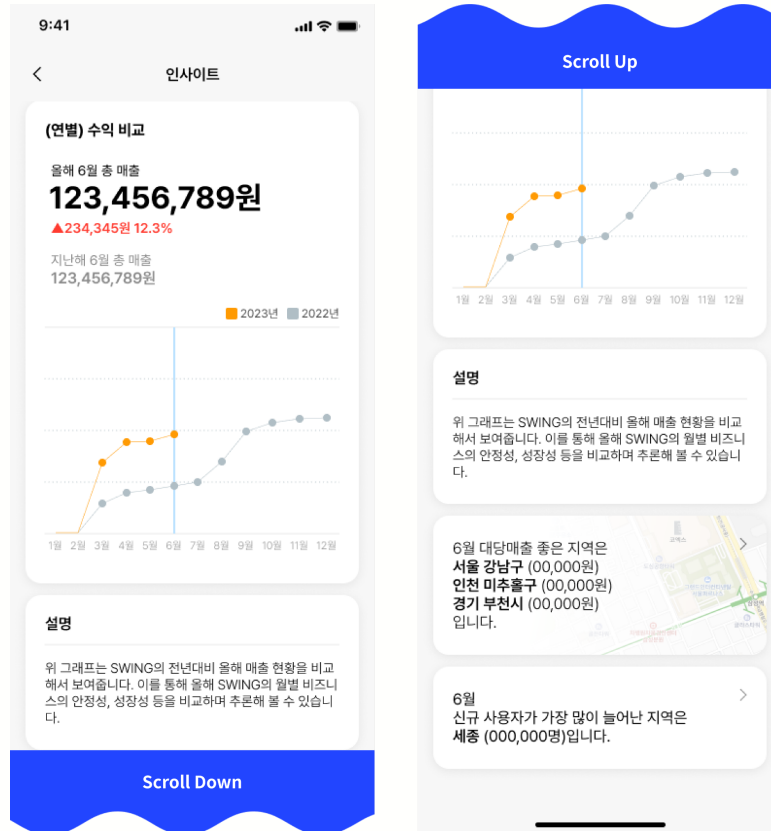


다음은 파트너스에서 관리되는 데이터 목록입니다. 스윙 API로 수집된 1차 데이터는 가공없이 아래 필드값을 기준으로 블록체인에 기록됩니다.

a. 총 파트너 수 {partnerCount}, 총 기기 수 {vehicleCount}

## IX. 인사이트

스윙 비즈니스에 대한 요약정보를 제공해 줍니다.



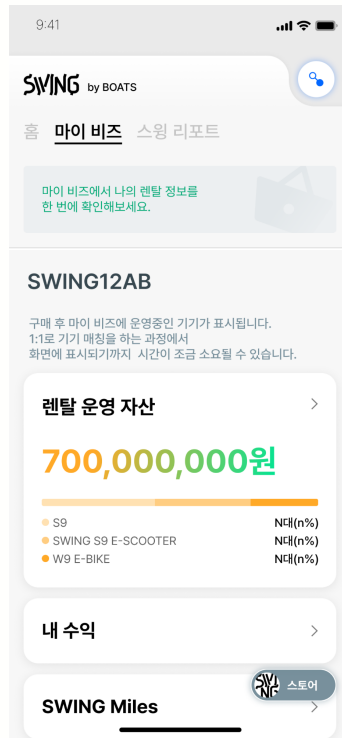
다음은 인사이트에서 관리되는 데이터 목록입니다. 스윙 API로 수집된 1차 데이터는 아래 필드값을 기준으로 지역별로 재가공되어 원본 데이터와 함께 블록체인에 기록됩니다.

- a. (올해기준) 월별 총 매출 {totalRevenue}, (전년기준) 월별 총 매출
- b. 월별 총 매출 등락율 =  $\frac{\text{올해 해당 월의 총 매출} - \text{전년도 해당 월의 총 매출}}{\text{전년도 해당 월의 총 매출}} \times 100$
- \* 결과값은 소수점 둘째자리에서 버림
- c. 월별 대당 매출 값이 가장 높은 3개 지역
- d. 월별 신규 이용자 수가 가장 많은 1개 지역

## 04 마이 비즈

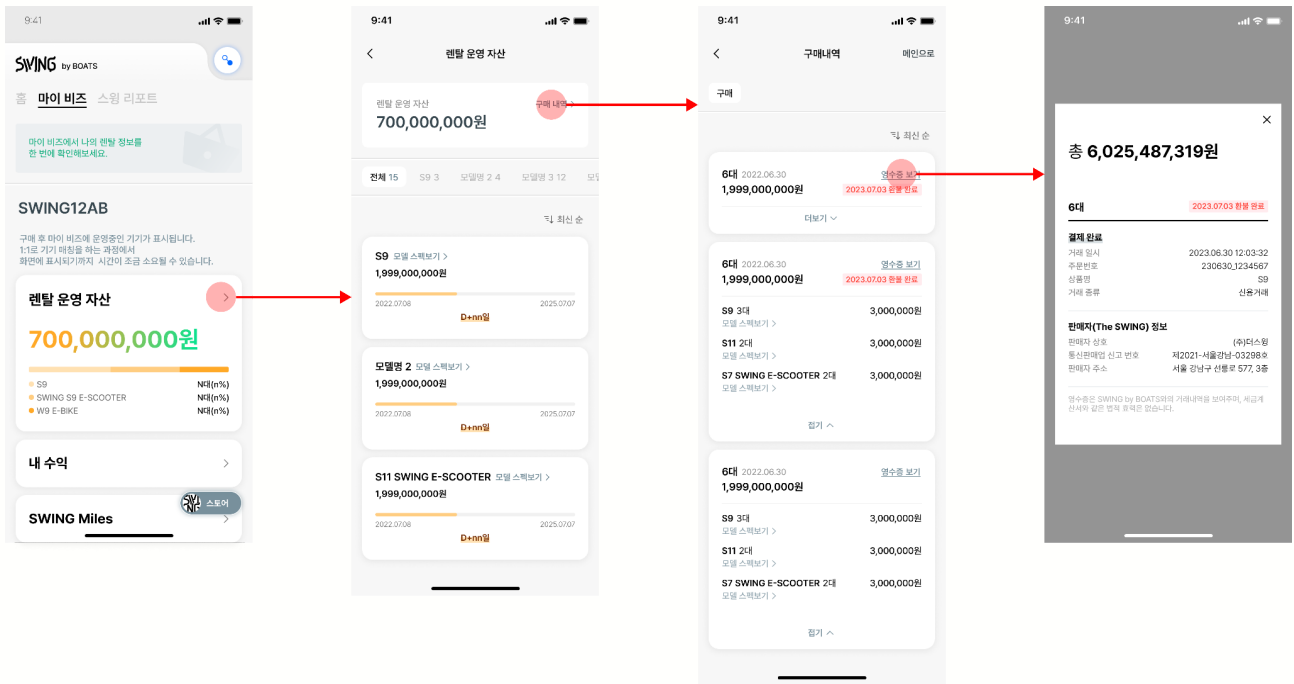
### I. 소개

마이 비즈에서는 유저가 구매한 기기들을 실시간으로 관리하고, 누적 수익과 정산 내역을 투명하게 확인할 수 있습니다. 기기 구매 시 가상 스윙 킥보드 비즈니스에 참여할 수 있는 Credit을 부여받을 수 있습니다. (자세한 내용은 IV. SWING Miles 참조)



### II. 렌탈 운영 자산

렌탈 운영 자산에서는 유저가 구매한 기기를 종합적으로 살펴볼 수 있습니다. 자산의 총 금액과 각 기기들의 계약일, 구매내역이 표시됩니다. 또한 구매한 기기들을 모델별로 분류할 수 있습니다. 구매 내역에서 영수증 보기를 누르면 상세한 내역을 볼 수 있습니다.



다음은 렌탈 운영 자산에서 관리되는 데이터 목록입니다. 데이터는 블록오디세이가 제공하는 블록체인 노드 서비스에 올라가며 투명하게 관리됩니다.

a. 렌탈 운영 자산

각 렌탈 중인 자산의 자산번호, 계약일, 남은 계약일, 계약 종료일, 기기금액이 블록체인에 기록됩니다.

b. 렌탈 운영 총 자산 금액 = (모델명1) X (모델명1 총 구매대수) +  
 (모델명2) X (모델명2 총 구매대수) + ...  
 (모델명n) X (모델명n 총 구매대수)

c. 모델별 보유 비율 = (해당 모델 총 보유 대수) / (전체 보유 기기 대수)  
 모델별 보유 비율은 전체 보유 기기 대수 대비 각 모델이 차지하는 비율을 의미합니다.

d. 계약일 = 구매 다음 날부터 카운팅

e. 계약 종료일 = 구매 다음 날부터 3년 후

f. 영수증

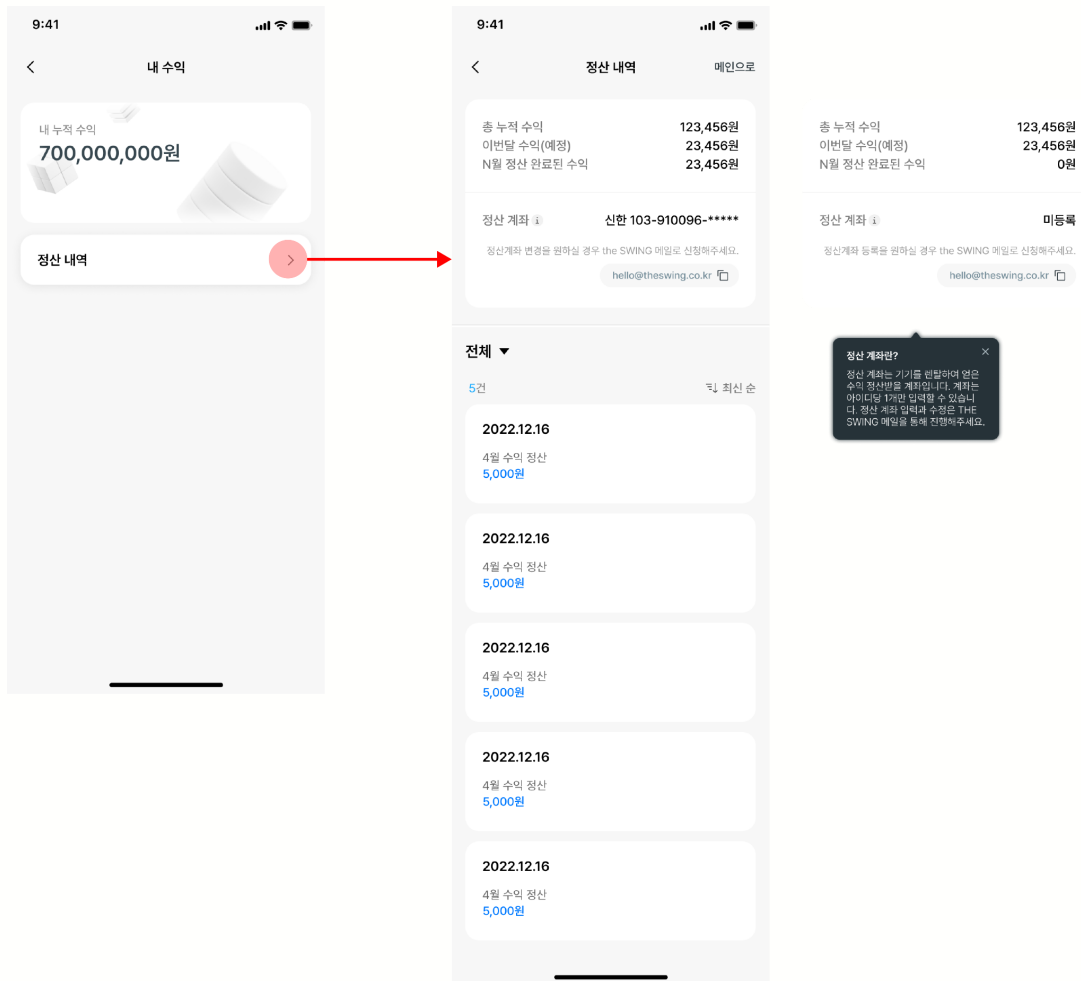
영수증이 생성될 때 거래 날짜, 구매 대수, 금액, 모델명, 주문번호, 거래 종류가 블록체인에 기록됩니다.

### g. 환불 영수증

환불 영수증이 생성될 때 환불 날짜, 환불 대수, 환불 금액, 모델명, 주문번호, 거래 종류가 블록체인에 기록됩니다.

### III. 내 수익

내 수익에서는 첫 구매 기기 이후부터 누적된 수익을 보여줍니다. 정산 내역을 누르면 이번달 수익금과 지난달 정산 완료된 수익금을 확인할 수 있습니다. 정산 계좌는 스윙 메일을 통해 등록 및 변경이 가능합니다. 정산 시작은 투자한 다음날 부터 시작되며, 매달 1일에 전월 수익금이 정산됩니다. 수익이 발생했으나, 계좌 미등록의 경우 계좌 등록 이후 첫 수익금 정산일에 한번에 정산됩니다.

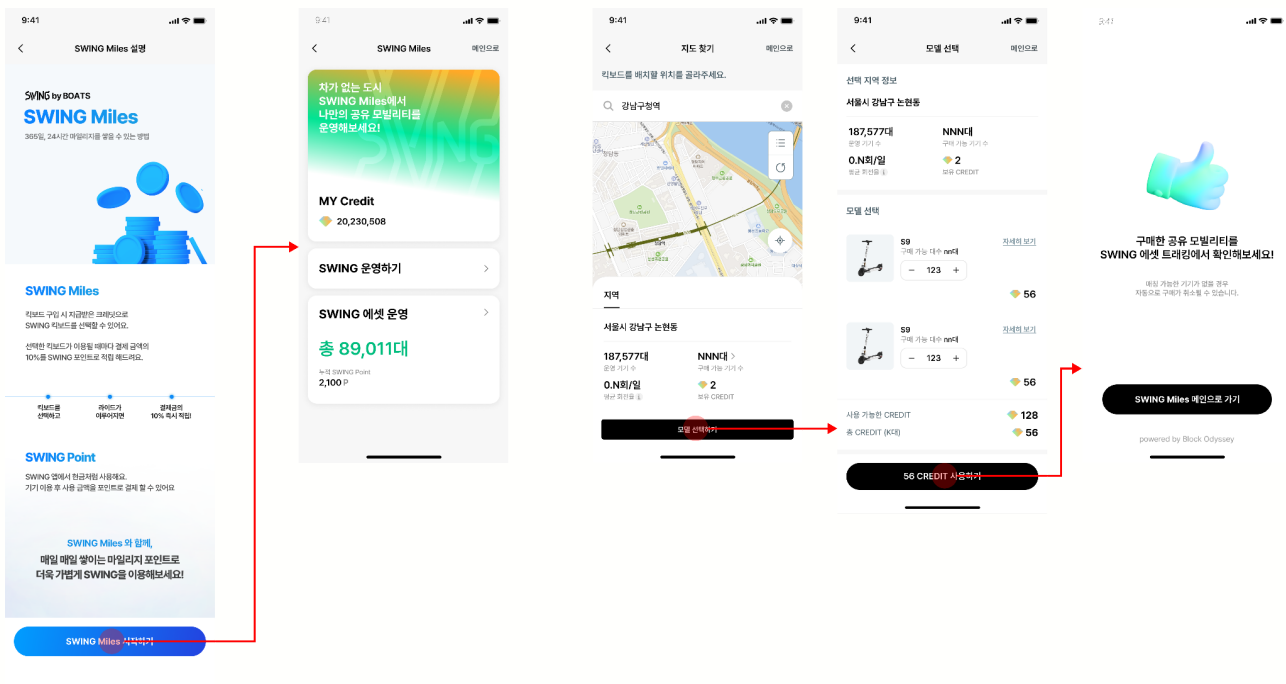


다음은 내 수익에서 관리되는 데이터 목록입니다. 데이터는 블록오디세이가 제공하는 블록체인 노드 서비스에 올라가며 투명하게 관리됩니다.

- a. 정산 내역  
정산이 발생할 때마다 누적 수익금, 이번달 수익금, 정산완료된 수익금, 정산 계좌 정보, 정산 날짜가 블록체인에 기록됩니다.
- b. 내 수익 = 이번달 수익 예정 금액을 제외한 모든 수익금의 총 합
- c. 이번달 수익 (예정) = 수식 첨부 필요
- d. N월 정산 완료된 수익 = 전월 수익금  
= 수식 첨부 필요

#### IV. SWING Miles

스윙 자산 구매 시, 1대당 1개의 Credit을 지급받아 SWING Miles 게임에 참여할 수 있습니다. SWING Miles란 Credit을 사용하여 자신이 원하는 지역에 직접 스윙 자산을 배치, 운영하는 가상 게임을 의미합니다. 게임을 통해 획득한 Point는 실제 스윙 앱에서 사용이 가능합니다. 게임운영(예: 누적 Point)과 관련된 상세 정보는 **SWING 에셋 운영**에서 확인할 수 있습니다.



다음은 SWING Miles에서 관리되는 데이터 목록입니다. 데이터는 블록오디세이가 제공하는 블록체인 노드 서비스에 올라가며 투명하게 관리됩니다.

- a. 보유 크레딧

- b. SWING Miles에서 운영 중인 상세 데이터  
기기명, 자산번호, 구매날짜, 종료날짜, 일 수익금, 일 적립 포인트, 기기위치, 기기  
상세 데이터가 블록체인에 기록됩니다.

# 약관

## 01 사업참여약관

사업참여약관은 해시값이 부여되어 블록오디세이가 제공하는 블록체인 노드 서비스에 올라가며 투명하게 관리됩니다.

-

사업참여약관 본문

### 제1조(SWING 서비스에의 제공)

- ① “스윙”은 키보드 사용기간 동안 “키보드”를 “서비스”에 제공합니다. 즉, 구매한 “키보드”는 소유권 이전 즉시 “서비스”를 통해 “이용자”에게 운행 가능한 상태에 놓이게 됩니다.
- ② “회원”은 “키보드”의 소유권을 취득함과 동시에 “스윙”에게 “스윙”이 해당 “키보드”를 “서비스” 제공을 위하여 사용하는 것을 허락한 것으로 봅니다. 이 경우 “회원”과 “스윙” 간 “키보드” 대여(렌탈) 계약이 체결된 것으로 봅니다.
- ③ “스윙”은 “서비스”의 품질을 개선하고 공유서비스로서의 이용자의 만족도를 높일 수 있도록 항상 최선의 노력을 다할 것입니다.
- ④ “스윙”은 “서비스”에서 사용 중인 “스윙” 보유 키보드에 대한 주의의무와 동일한 주의의무로 “회원”이 대여한 “키보드”를 관리합니다. “스윙”은 “키보드”에 대한 배터리 수거, 정기점검 등을 실시하고 “키보드”에 하자가 존재하면 제작사에게 보증수리를 청구하며 통상적인 고장 발생 시 이를 직접 수리합니다.
- ⑤ “스윙”은 “서비스” 제공 목적 이외의 목적으로 “키보드”를 사용하지 않습니다. 다만, “스윙”의 사업전략에 따라 “키보드”를 파트너사(“스윙”과 위탁운영계약을 체결하여 특정 지역에서의 서비스 운영을 위탁 받는 파트너사)에게 제공하여 파트너사로 하여금 “키보드”를 운영하게 할 수 있습니다.
- ⑥ “스윙”은 사업 정책에 따라 “키보드”를 애초 배치되어 있던 서비스 지역과 다른 지역에 배치하여 운행할 수 있습니다.

### 제 2조(키보드 운행정보 제공)



- ① “회원”은 “플랫폼”을 통하여 구매한 “킵보드”의 운행과 관련한 제반 정보(이하 “운행정보”)를 확인할 수 있습니다. “회원”에게 제공되는 운행정보의 종류는 “스윙”에 의해서 수시로 변동될 수 있습니다. 어떠한 경우에도 “킵보드”의 운행정보에는 이용자의 개인정보가 포함되지 않습니다.
- ② “스윙”은 “킵보드”의 운행정보를 정확하게 제공하기 위하여 최선의 노력을 다합니다. 다만, 기술적인 사유로 “플랫폼”을 통해 제공된 운행정보는 실제 운행내역과 차이가 있을 수 있습니다.
- ③ “킵보드”에 대한 소유권 취득 정보 및 운행정보는 데이터의 위조 변조를 방지하기 위하여 “플랫폼” 운영자인 주식회사 블록오디세이에서 구축한 블록체인 네트워크에 영구적으로 저장됩니다. 어떠한 경우에도 블록체인에 저장된 데이터는 가상자산, NFT 등 토큰으로 변환되어 발행되거나 유통되지 않습니다.

### 제3조(사용료 지급)

- ① “스윙”은 킵보드 사용기간 동안 매월 “킵보드”에 대한 사용료(렌탈료)를 “회원”에게 지급합니다. 사용료는 “회원”이 지급한 구매 대금, “스윙”의 “킵보드”에 대한 관리비용, “회원”의 킵보드 구매로 인한 친환경 기여도 등을 고려하여 “스윙”에 의하여 산정되며 구체적인 사용료는 “플랫폼”을 통해 공지됩니다. “회원”은 “킵보드” 구매 전 구체적인 사용료를 “플랫폼”을 통해 확인할 수 있습니다.
- ② “회원”은 사용료를 지급받기 위하여 “스윙”이 요구하는 바에 따라 정확한 결제 정보를 제공하여야 합니다. 부정확한 정보 제공으로 인해 발생한 불이익에 대해서 “스윙”은 아무런 책임을 부담하지 않습니다.
- ③ “스윙”의 “서비스” 유지 및 개선에 대한 최선의 노력에도 불구하고, “스윙”의 귀책사유 없이 불가항력에 의하여 “킵보드”가 운행되지 못한 손실에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

### 제4조(킵보드 사용기간)

- ① “스윙”은 대금 지급 완료일로부터 3년 동안 “킵보드”를 “서비스” 제공을 위하여 사용할 수 있습니다.
- ② 킵보드 사용기간은 일방 당사자에 의하여 연장되거나 단축될 수 없습니다. “회원”은 킵보드 사용기간 동안 대여계약을 중도 해지할 수 없습니다.
- ③ 킵보드 사용기간 만료일의 경과로 “회원”과 “회사” 간의 대여계약은 종료합니다.

#### 제5조(키패드 사고)

- ① “스윙”은 자신의 재량으로 “서비스” 정책에 따라 “키패드”에 대하여 보험에 가입할 수 있습니다.
- ② 키패드 사용기간 중 이용자에 의한 “키패드” 관련 사고가 발생한 경우 “서비스” 정책에 따라 우선 처리됩니다.
- ③ 이용자의 고의 또는 과실에 의하여 “키패드”가 파손되어 “회원”이 손해를 입은 경우 “회원”이 직접 이용자 또는 가해자에게 손해배상청구를 하여야 하는 것이 원칙입니다. 다만, 관련 법령에서 허용하는 경우, “스윙”은 “회원”과 협의하여 “회원”을 대신하여 또는 “서비스” 제공자로서 해당 이용자 또는 가해자를 상대로 손해배상청구를 할 수 있습니다. “스윙”은 이용자로부터 지급받은 금액에서 사전에 공지된 일정한 수수료를 공제한 후 나머지를 “회원”에게 지급합니다.

#### 제6조(키패드의 멸실 또는 훼손)

- ① 키패드 사용기간 중 “키패드”가 파손되는 경우 “스윙”은 “서비스” 정책에 따라 “키패드”를 수리합니다. “키패드” 파손이 “스윙”의 귀책사유가 아닌 경우 “스윙”은 수리비를 사용료에서 공제하는 방법으로 “회원”에게 청구할 수 있습니다.
- ② 키패드 사용기간 중 “스윙”의 귀책사유로 인하여 “키패드”가 도난, 파손 또는 멸실되었을 경우 “스윙”은 대체 키패드를 제공하거나 “키패드” 대금을 배상합니다.
- ③ 본 조에서 정한 경우를 제외하고, 키패드 사용기간 중 “스윙”의 귀책사유 없이 “키패드”가 도난, 파손, 멸실 또는 훼손되었을 경우 “스윙”은 이에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

#### 제7조(종료)

- ① “스윙”은 “회원”이 제8조를 위반한 경우 구매계약을 해제하고 대여계약을 해지할 수 있습니다. 해제 통보 즉시 “키패드”의 소유권은 “스윙”에게 이전되며 “스윙”은 “회원”에게 구매대금 X (잔존 사용기간/3년)에 해당하는 금액을 환불해 줍니다.
- ② 본 약관에서 정한 것 외에 당사자는 키패드 구매계약을 해제하거나 대여계약을 해지할 수 없습니다.
- ③ 대여계약이 사용기간 만료로 종료되는 경우 이용자의 안전을 위하여 “키패드”는 더 이상 “서비스”에 제공되지 않습니다.
- ④ 대여계약 종료 후 “회원”이 요청하는 경우 “스윙”은 SWING 표장, 로고 등을 제거한 후 “회원”에게 “키패드”를 반환합니다. “회원”은 대여계약 종료 후 [3]개월 이내에 “회원”이

아무런 요청을 하지 않거나 명시적으로 요청하는 경우, “스윙”은 “킵보드”를 폐기 처분합니다.

#### 제8조(크레딧 지급)

- ① “스윙”은 “킵보드”를 구매한 “회원”에게 킵보드 1대당 1개의 “크레딧”을 지급합니다. “회원”은 “크레딧”을 통해 “스윙”이 실제 운영하는 킵보드를 마치 자신의 소유인 것처럼 지정하여 “지정 킵보드”에 대한 수익성 정보를 확인함으로써 가상으로 “스윙”의 운영에 참여하는 기회를 얻을 수 있습니다.
- ② “회원”은 “크레딧”을 통해 “서비스 지역”을 선택하고 킵보드 1대(이하 “지정 킵보드”)를 지정할 수 있습니다. “지정 킵보드”가 지정되면 “스윙”은 “회원”에게 “지정 킵보드”에 대한 식별번호를 제공합니다. “회원”은 킵보드 지정을 통해 “지정 킵보드”에 대한 수익성 정보를 확인할 수 있을 뿐 “지정 킵보드”에 대한 소유권이나 기타 다른 권리를 취득하는 것은 아닙니다.
- ③ “스윙”이 제공하는 수익성 정보에는 “지정 킵보드”의 운행시작시간, 운행종료시간, 주행거리, 주행경로, “지정 킵보드”의 운영을 통해 발생한 요금, 이용자가 결제한 요금, “지정 킵보드”의 수거 및 배치 관련 정보 등이 포함됩니다.
- ④ “지정 킵보드”에 대한 수익성 정보는 데이터의 위조 변조를 방지하기 위하여 “플랫폼” 운영자인 주식회사 블록오디세이에서 구축한 블록체인 네트워크에 영구적으로 저장됩니다.
- ⑤ 본 약관에서 정하지 않은 구체적인 사항은 “플랫폼”을 통하여 공지되는 정책에 따릅니다.

#### 제9조(금지 법령 등)

- ① 본 약관에서 규정한 사항은 현재의 법령과 규제로는 명확하게 규율되지 않은 새로운 유형의 서비스라는 점을 “회원”은 인지하며 자발적인 의사로 본 약관에 동의합니다.
- ② 본 약관 체결 이후 본 약관의 전부 또는 일부의 이행을 금지하는 법령, 행정처분, 법원의 명령, 유권해석이 있는 경우 “스윙”은 본 약관의 전부 또는 일부의 이행을 즉시 중단할 수 있습니다. 이 경우 “스윙”은 “회원”의 손실의 일부를 전보할 수 있는 합리적인 방안을 마련하여 시행할 수 있습니다.

#### 제10조(파트너십 등의 간주 금지)

어떠한 경우에도 본 약관은 “스윙”과 “회원” 간에 파트너십, 공동사업, 근로관계가 성립된 것으로 해석되거나 “스윙”이 “회원”에게 “서비스” 또는 “스윙”의 사업에 대한 어떠한 권리나 지분을 부여한 것으로 해석되지 않습니다.

#### 제11조(권리의 양도 금지)

- ① “회원”은 이 계약상의 권리의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없습니다.
- ② “스윙”은 분할, 합병, 분할합병, 영업양도, 자산양도 등 SWING 사업의 이전에 의해서 본 약관의 지위 및 권리와 의무를 제3자에게 이전할 수 있습니다.

#### 제12조(관할법원 및 준거법)

- ① 본 약관은 대한민국법을 준거법으로 합니다.
- ① “스윙”과 “회원” 간에 발생하는 분쟁은 상호 협의하여 원만하게 해결합니다. 그럼에도 불구하고 분쟁이 원만하게 해결되지 아니할 경우, 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

#### 부칙

제1조 본 약관은 2023년 5월 23일부터 시행합니다.

## 02 서비스 이용약관

서비스 이용약관은 해시값이 부여되어 블록오디세이가 제공하는 블록체인 노드 서비스에 올라가며 투명하게 관리됩니다.

-

서비스 이용약관 본문

### 제1장 총 칙

#### 제1조 [목적]

이 약관은 주식회사 더스윙(이하 “더스윙”)에 의해 제공되는 전동킥보드 판매 및 위탁운영 등 서비스를 이용하는 거래와 관련하여, 해당 거래를 지원하고 관련 정보를 공시하는 플랫폼인 BOATS의 이용에 관하여 BOATS를 운영하는 주식회사 블록오디세이(이하 “회사”)와 이용자의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

\*PC통신, 스마트폰 앱, 무선 등을 이용하는 거래에 대해서도 그 성질에 반하지 않는 한 이 약관을 준용합니다.

#### 제2조 [정의]

1. “BOATS 서비스”란 판매자와 구매자간 전동킥보드 등 개인형 이동수단(이하 “전동킥보드 등”)의 매매, 조건부 매매, 대여, 유지관리 위탁 운영 계약 등(이하 “매매계약 등”)의 체결 등 판매자가 제공하는 관련 상품 및 용역(이하 “상품 등”)의 거래를 용이하게 하기 위해, 회사가 BOATS 사이트를 통해 제공하는 거래 지원 및 정보 공시 서비스 등 제반 서비스를 말합니다.
2. “BOATS 사이트”란 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 상품 등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장(www.swingbyboats.com) 등 회사가 운영하는 웹사이트 및 모바일 웹, 앱 등을 모두 포함)을 말합니다.
3. “판매자 서비스”란 판매자가 운영하는 웹사이트 및 모바일 웹, 앱 등 및 이를 통하여 판매자가 제공하는 제반 온라인 서비스를 말합니다.
4. “이용자”란 BOATS 사이트에 접속하여 이 약관에 따라 BOATS 서비스를 이용하는 고객을 말합니다.
5. 이용자는 다음과 같이 구매자와 판매자로 구분됩니다.
  - 가. 구매자: BOATS 서비스를 통하여 상품 등을 구매할 수 있는 이용자를 말합니다. 회사는 별도로 회원 가입을 받지 않으며, 오직 판매자 서비스를 통하여 판매자와 별도

계약을 체결한 판매자 서비스의 회원만이 BOATS 사이트를 이용할 수 있습니다. 구매자는 판매자가 제공하는 별도 서비스 이용약관 등에 의하여 판매자 서비스의 회원 자격을 상실하는 경우 BOATS 사이트의 접속 및 BOATS 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

나. 판매자: BOATS 서비스를 통하여 구매자에 대해 상품 등을 판매하는 자로서 회사와 별도의 계약에 따라 BOATS 서비스를 이용하는 더스윙을 말합니다.

### 제3조 [약관 등의 명시와 설명 및 개정]

- ① BOATS 서비스에 관한 회사와 이용자 사이의 이용계약은 BOATS 서비스를 통해 제공되는 방법에 따른 이용자의 이용신청에 대하여 회사가 승낙함으로써 성립합니다. 이용자는 이용신청 절차에서 이 약관의 동의를 표시함으로써 이 약관의 내용을 인지하고 이해하였으며 적용을 받음에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- ② 회사는 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호, 모사전송번호, 전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 개인정보 보호책임자 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 BOATS 사이트의 초기 서비스화면(전면)에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.
- ③ 회사는 필요한 경우 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ④ 회사가 이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정 내용을 명시하여 BOATS 사이트에 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 구매자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예 기간을 두고 공지 및 판매자를 통하여 구매자에게 개별 통지합니다.
- ⑤ 전항에 따라 공지된 적용일자까지 이용자가 명시적으로 거부의사를 표명하지 않을 경우에는 개정된 약관에 동의하는 것으로 간주하며, 변경된 약관에 동의하지 않는 이용자는 회사 또는 판매자에 요청하여 BOATS 서비스 이용을 일시 또는 영구 정지할 수 있습니다.
- ⑥ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 「전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률」(이하 “전자상거래법”), 「약관의 규제 등에 관한 법률», 공정거래위원회가 정하는 「전자상거래 등에서의 소비자 보호지침」 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

- ⑦ 회사는 이 약관에 규정되지 않은 세부적인 운영정책, 이용약관, 법적 고지, 규칙, 지침 및 BOATS 서비스 이용과 관련된 전반적인 내용(이하 총칭하여 “운영정책”)을 제정하여 운영할 수 있으며, 해당 내용을 BOATS 사이트에 게시합니다. 운영정책은 이 약관과 더불어 이용계약의 일부를 구성합니다.
- ⑧ 회사는 BOATS 서비스 중 특정 서비스에 관한 약관(이하 “개별약관”)을 별도로 제정할 수 있으며, 이용자가 개별약관에 동의한 경우 개별약관은 이용계약의 일부를 구성하고 개별약관에 이 약관과 상충되는 내용이 있을 경우 개별약관이 우선적으로 적용됩니다.

## 제2장 회사의 서비스

### 제4조 [서비스의 제공 및 변경]

- ① 회사는 다음과 같은 업무를 수행합니다.
  - 1. 상품 등 거래 지원 및 관련 제반 서비스
  - 2. 상품 등 거래를 위한 정보 공시 서비스(물품에 대한 상세정보 제외)
  - 3. 위 각호에 관련된 제반 서비스 일체
- ② 회사는 회사가 개발 및 기획한 서비스 내용의 제작, 변경, 유지, 보수에 관한 포괄적인 권한을 가지며, 서비스의 질서 유지를 위하여 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 이용자는 회사의 조치를 준수해야 할 의무를 부담합니다.
- ③ 회사는 분할, 합병, 영업양도, 서비스의 수익 악화, 기술상·운영상의 필요 등 상당한 이유가 있는 경우, 제공하고 있는 서비스의 전부 또는 일부의 내용을 변경할 수 있으며, 변경 전 7일 전부터 변경된 서비스의 적용일 전일까지 BOATS 사이트를 통하여 사전 공지합니다. 다만, 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우 사후에 공지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 운영정책 및 운영상의 필요에 따라 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관계법령에 특별한 규정이 없는 한 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

### 제5조 [서비스의 중단]

- ① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 일정한 시간 동안 서비스가 제공하지 아니할 수 있으며, 해당 시간 동안 회사는 서비스를 제공할 의무가 없습니다.

1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 정기점검 또는 서비스의 수정을 위하여 필요한 경우
  2. 해킹 등의 전자적 침해사고, 통신 사고, 회원들의 비정상적인 서비스 이용행태, 예상할 수 없는 서비스의 불안정성에 대응하기 위하여 필요한 경우
  3. 관련 법령에서 특정 시간 또는 방법으로 서비스 제공을 금지하는 경우
  4. 천재지변, 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 제공이 불가능할 경우
  5. 분할, 합병, 영업양도, 영업의 폐지, 당해 서비스의 수익 악화 등 회사의 경영상 중대한 필요에 의한 경우
- ② 회사는 제1항 각호의 경우, 7일 전에 그 사실을 이용자에게 BOATS 사이트를 통해 사전 공지합니다. 다만 회사가 사전에 고지하였음에도 불구하고 회사의 귀책사유 없이 위 기간 동안 이용자가 공지 내용을 인지하지 못한데 대하여 회사는 책임을 부담하지 아니합니다.
- ③ 제2항에도 불구하고, 회사는 사전에 이용자에게 공지 내지 통지할 수 없는 부득이한 사정(긴급한 시스템 점검·증설·교체, 시스템 관리자의 고의, 과실 없는 디스크 장애·시스템 다운, 제3자인 PC통신 회사, 기간통신사업자 등의 사정으로 인한 서비스 제공의 불가 등 회사가 통제할 수 없는 사정)이 있는 경우에는 그 사정이 종료된 후에 공지 내지 통지할 수 있습니다.

### 제3장 구매자의 BOATS 서비스 이용에 관한 기본 원칙

#### 제6조 [구매자의 이용 중지 및 자격 상실 등]

구매자가 다음 각 호의 어느 하나의 사유에 해당하는 경우, 회사는 구매자의 이용을 제한, 일시 정지 또는 영구 정지할 수 있습니다.

1. BOATS 서비스를 통하여 구입한 상품 등의 대금, 기타 BOATS 서비스 이용과 관련하여 구매자가 회사 및/또는 판매자에게 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우
2. 다른 사람의 BOATS 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 건전한 거래 질서를 위협하는 경우
3. 관련 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
4. BOATS 서비스 이용방법을 따르지 않고 비정상적인 방법으로 서비스를 이용하거나 시스템에 접근하는 경우



5. 판매자가 제공하는 별도 이용약관 등에 의하여 판매자 서비스의 회원 자격을 상실하는 경우
6. 기타 다음과 같은 행위를 통해 회사의 건전한 운영을 해하거나 회사의 업무를 방해하는 경우
  - 가. 회사의 운영과 관련하여 근거 없는 사실 또는 허위의 사실을 적시하거나 유포하여 회사의 명예를 실추시키거나 회사의 신뢰도를 해하는 경우
  - 나. BOATS 서비스의 이용과정에서 직원에게 폭언, 협박 또는 음란한 언행, 이에 준하는 행동 등으로 회사의 운영을 방해하는 경우
  - 다. 회사가 본인 확인 절차를 실시할 경우 본인 확인이 되지 않거나 본인이 아님이 확인된 경우
  - 라. 부정한 용도 또는 영리를 추구할 목적으로 BOATS 서비스를 이용하거나 그와 같은 사정이 합리적으로 의심되는 경우
  - 마. 매크로, 다수 생성 ID 사용 등 부정한 방법을 통해 서비스를 이용(어뷰징)하는 경우
  - 바. 무단으로 상품 등에 관한 정보, BOATS 사이트에 게시된 콘텐츠 등 자료를 수집하여 외부에 제출, 게시, 유포하는 등으로 회사 또는 판매자의 저작권, 상표권 등 지식재산권을 비롯한 회사 또는 판매자의 권리를 침해하는 경우
  - 사. 개별 전동킥보드 등 또는 이벤트 등과 관련하여 사전 고지된 정책이나 거래 조건을 위계 기타 부정한 방법으로 회피하여 건전한 거래질서를 해하는 경우

#### 제7조 [이용자에 대한 통지]

- ① 회사가 이용자에 대한 통지를 해야하는 경우, 판매자와 협의하여 판매자가 정하는 방법에 따라 전자우편(또는 우편), 문자, 전화, 팩스 등의 방법으로 할 수 있습니다.
- ② 회사는 불특정다수 이용자에 대한 통지의 경우 7일 이상 BOATS 사이트에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 구매자와 판매자 본인 사이의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 판매자가 개별 통지합니다.

#### 제4장 거래 지원 서비스

## 제8조 [거래 지원 서비스의 목적 및 이용]

- ① 회사는 판매자와 구매자간 체결되는 개별 매매계약 등에 따라 거래를 지원하는 자(이하 “거래지원자”)로서 거래의 당사자가 아니며, 구매자와 판매자 간의 자유로운 상품 등의 거래를 위한 플랫폼을 제공할 뿐이므로, 구매자는 상품 등을 구매하기 전에 반드시 판매자가 BOATS 사이트 내에 작성한 상품 등의 상세 내용과 거래의 조건을 정확하게 확인해야 합니다. 구매하려는 상품 등의 내용과 거래의 조건을 확인하지 않고 구매하여 발생한 모든 손해는 구매자 본인이 부담합니다.
- ② 회사는 거래지원자로서 BOATS 사이트 운영 및 관리에 한정하여 책임을 지며, 판매자가 BOATS 사이트에 등록한 판매자 또는 제품 정보 또는 상품 판매 그 자체에 대해서 책임을 지지 않습니다.
- ③ 구매자는 회사가 이용자의 서비스 이용 편의를 위하여 판매자로부터 제공받은 상품 등 관련 정보와 기타 콘텐츠를 BOATS 사이트를 통하여 제공하는 경우에도 상품 등의 구매 여부는 구매자 본인의 판단과 책임으로 결정합니다.
- ④ 거래지원자인 회사는 상품 거래에 있어서 구매자 또는 판매자를 대신 또는 대리해서 행위 하지 않으며, 구매자와 판매자 간의 거래, 각 당사자들이 제공하고 등록한 정보로 인해 발생하는 모든 위험 및 책임은 관련 당사자가 부담합니다.
- ⑤ 회사는 판매자의 기업개선작업 개시, 회생, 파산, 해산, 판매자에 대한 가압류, 가처분, 압류, 강제집행 등 신용 위험의 발생 또는 영업정지처분 등 행정조치가 발생, 판매자가 발행 또는 배서한 어음·수표의 부도, 판매자의 채무 불이행, 법령 위반 등으로 인하여 구매자에게 발생하는 손해나 불이익에 대해 책임지지 않습니다.
- ⑥ 회사는 BOATS 서비스를 이용하여 판매자와 구매자 간에 이루어지는 모든 행위(거래 포함)와 관련하여, 판매 또는 구매 의사의 존재 및 진위, 등록된 상품의 품질·완전성·안전성·합법성 또는 제3자 권리에 대한 비침해성, 정보를 통해 링크된 URL에 게시된 구매자 또는 판매자가 제공한 정보 또는 자료의 진정성·합법성 등을 보증하지 않으며, 이로부터 발생하는 모든 위험 및 책임은 관련 당사자가 부담해야 합니다.
- ⑦ 회사는 판매자와 구매자 간에 발생하는 분쟁에 연루되지 않으며, 해당 분쟁으로 인해 발생하는 모든 책임은 판매자가 부담합니다. 회사는 분쟁을 합리적이고 효과적으로 중재하기 위하여, 회사가 설립 및 운영하는 분쟁조정센터(고객센터

포함)를 통하여 예외적으로 분쟁에 개입할 수 있으며, 판매자와 구매자는 분쟁조정센터가 정한 결정을 가능한 한 최대한 성실히 존중하여야 합니다.

- ⑧ 구매자는 판매자와 매매계약 등과 관련한 분쟁이 발생하면 분쟁의 해결을 위하여 성실히 임해야 하며, 분쟁해결 과정에서 구매자의 불성실 등 구매자의 귀책사유로 판매자와 회사에 발생한 손해에 대하여는 구매자가 책임을 부담합니다.
- ⑨ 회사는 구매자가 이 약관, 개별약관, 운영정책 기타 서비스 이용 목적 및 매매계약 등을 위반한 것으로 확인되면 회사는 판매자와 협의하여 그에 대한 소명을 이용자에게 요청할 수 있고, 서비스 이용 정지, 주문 취소 등 필요한 조치를 할 수 있습니다.
- ⑩ 미성년자가 BOATS 서비스를 통하여 상품 등을 구매하는 경우에 법정대리인이 해당 계약에 대하여 동의하지 아니하면, 미성년자 본인 또는 법정대리인은 그 계약을 취소할 수 있습니다.
- ⑪ 이용자는 이 약관 및 회사가 BOATS 사이트 등을 통해 공지하는 내용을 준수하여야 하고, 이 약관 및 공지 내용을 위반하거나 이행하지 않아 발생하는 모든 손해에 대하여 책임을 부담합니다.
- ⑫ 본 조와 관련하여 회사가 제3자에게 손해를 배상하였거나 기타 비용을 지출한 경우, 회사는 손해에 대하여 책임이 있는 판매자 또는 구매자에게 구상권을 행사할 수 있습니다.

#### 제9조 [매매계약 등의 체결 및 효력]

- ① 구매자는 BOATS 서비스를 이용하여 판매자와 전동킥보드 등에 관한 매매계약 등을 체결하게 됩니다. 매매계약 등의 구체적인 유형과 내용 및 매매계약 등에 관한 계약서, 약관, 기타 조건은 판매자가 정하여 상품 등의 등록 화면에 게시합니다. 다만, 회사는 BOATS 서비스를 통해 이용자 간에 이루어지는 매매계약 등에 대한 분쟁을 사전에 예방하기 위한 목적으로 계약과 관련한 내용을 이 약관 또는 운영정책으로 정할 수 있으며, 이용자는 이를 준수하여야 합니다. 계약의 당사자는 이용자들(구매자, 판매자)이며, 회사는 이 약관에서 정한 경우를 제외하고는 거래에 개입하거나 관여하지 않습니다.
- ② BOATS 서비스에서 이루어지는 이용자 간의 매매계약 등은 이 약관과 별도로 성립하고, 효력이 발생합니다.
- ③ 본 조에 따라 체결되는 이용자 간의 매매계약 등의 효력은 이 약관의 효력에 영향을 주지 않습니다.

- ④ 본 조에 따라 체결되는 매매계약 등에 명시되지 않은 내용은, 이 약관의 내용과 상충되지 않는 범위 내에서 이 약관이 적용되는 것을 원칙으로 합니다.
- ⑤ 이용자는 매매계약 등의 내용을 준수하여야 하며, 이를 불이행하거나 지체하는 등 계약 위반이 발생하는 경우, 그로 인한 불이익은 해당 이용자의 비용과 책임으로 부담하여야 합니다. 회사는 계약에 관한 내용 및 준수여부에 대한 책임을 지거나 개입하지 않습니다.
- ⑥ 매매계약 등의 당사자인 이용자는 계약의 내용에 따른 의무를 성실히 이행하여야 하며, 업무를 진행함에 있어 계약의 상대방인 다른 이용자와 원활한 소통을 해야 할 의무가 있습니다.
- ⑦ 매매계약 등의 체결, 이행 및 종료에 따른 전동킥보드 등의 반환, 소유권의 이전 등은 이용자 간 체결된 매매계약 등의 조건에 의합니다.

#### 제10조 [상품의 등록 및 대여료 결정]

- ① 판매자는 BOATS 서비스를 통하여 판매하고자 하는 상품 등을 회사가 정한 절차에 따라 등록해야 합니다.
- ② 판매자는 제1항의 등록을 진행하는 과정에서 전동킥보드 등의 상태나 정보 등 상세 내용을 정확히 입력해야 하며, 허위나 거짓 정보 등 사실과 다른 정보를 기재해서는 안 됩니다. 만일 이를 위반한 경우에 발생하는 법적인 책임은 해당 판매자가 전부 부담하며, 회사는 어떠한 개입이나 관여를 하지 않습니다.
- ③ 상품 등 등록 시, 판매대금 및 대여료 등은 판매자의 전적인 판단 및 결정에 의하여 책정되며, 회사는 해당 과정에 개입하거나 관여하지 않습니다.

#### 제11조 [매매계약 등의 이행]

구매자가 상품 등의 구매시 지급하는 대금을 제외하고, 매매계약 등에 따라 이용자들 간에 지급하여야 대여료 등이나 이행해야 할 의무들은 이용자들 간에 직접 지급 및 이행함을 원칙으로 하며, 회사는 그 지급 및 이행에 대해서 책임을 지지 않습니다.

#### 제12조 [구매안전서비스]

- ① "구매안전서비스"라 함은 BOATS 서비스를 통해 이루어지는 구매자와 판매자 간의 거래 중 구매자가 상품 등 대금을 지급하는 거래와 관련하여, 구매자가 이용할 수 있는 결제대금예치 서비스 또는 소비자피해보상보험계약등을 의미합니다.

- ② 회사는 구매자와 판매자 간에 이루어지는 상품매매의 안전성과 신뢰성을 높이고, 상품을 인수하기 전에 대금을 결제해야 하는 구매자를 보호하기 위해, 「전자금융거래법」상 전자지급결제대행 등의 업무 수행에 관하여 허가를 받거나 등록된 전자금융업자(이하 “전자금융업자”)를 사용하여 구매안전서비스를 제공할 수 있습니다.
- ③ 회사는 구매안전서비스의 제공과 관련하여 판매자, 전자금융업자 또는 구매자를 대리하지 않으며, 상품의 매매와 관련하여서도 판매자 또는 구매자의 의무를 대행하지 않습니다.

### 제13조 [분쟁의 해결]

- ① 회사는 매매계약 등과 관련하여 판매자, 구매자 사이에 분쟁 등이 발생하는 경우에는 이에 관여하지 않으며 어떠한 책임도 부담하지 아니합니다. 이 경우 해당 분쟁 등은 관련 당사자가 직접 해결하여야 합니다. 단, 필요한 범위에서 회사가 해당 분쟁 등의 해결을 지원할 수 있습니다.
- ② 구매자와 판매자 사이의 매매계약 등 체결 이후에 발생하는 환불, 교환 기타 판매자와 구매자 간에 발생하는 일체의 문제에 대해서는 구매자와 판매자가 직접 해결하는 것을 원칙으로 합니다.

### 제14조 [청약철회 등]

- ① 구매자는 청약의 철회, 전동킥보드 등의 교환, 반품 및 매매계약 등의 해제(이하 “청약철회등”)을 하고자 하는 경우 BOATS 사이트에서 제공하는 방법 또는 매매계약 등에서 정한 방법에 따라 회사 또는 판매자에게 청약철회등의 신청을 하여야 합니다. 구매자가 회사에 대하여 청약철회등의 의사표시를 한 경우 회사는 즉시 그 사실을 판매자에게 통보합니다.
- ② 「전자상거래법」 제17조 제2항에 따른 청약철회등의 제한 사유(용역이 제공된 경우 등)가 있거나 매매계약에서 별도로 정한 사유가 있는 경우에는 청약철회등이 제한될 수 있습니다.
- ③ 구매자와 판매자 사이의 매매계약 등에서 청약철회등의 기한·행사방법 및 효과에 관한 사항 등에 대하여 별도로 정한 사항이 있는 경우에는 해당 매매계약 등의 내용에 따르며, 전동킥보드 등의 교환 및 반환, 그에 필요한 비용의 부담, 대금의 환불 등 청약철회등에 따른 일체의 문제에 대해서는 구매자와 판매자가 직접 해결하는 것을 원칙으로 합니다.

## 제15조 [분쟁조정센터]

- ① 회사는 구매자와 판매자 간에 분쟁이 발생하는 경우 이를 합리적이고 원활히 조정하기 위한 분쟁조정센터를 설치·운영합니다.
- ② 분쟁조정센터는 접수된 분쟁 내용을 신속하게 확인 및 조사하여 구매자에게 3영업일 이내에 진행 경과를 안내하고, 10영업일 이내에 조사 결과 또는 처리방안을 안내합니다. 다만, 그 유형 및 내용에 따라 추가 확인이 필요하거나 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 안내합니다.
- ③ 이용자는 분쟁조정센터의 조정에 신의칙에 입각하여 성실히 응하여야 합니다.
- ④ 당사자 간에 합의가 이루어지지 않는 경우 분쟁을 신속하고 공정하게 해결하기 위해 행정기관, 한국소비자원 또는 소비자피해 분쟁조정기구를 이용할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 구매자와 회사 또는 판매자와 사이에 발생하는 불만이나 분쟁을 해결하기 위한 기준(분쟁해결기준)을 마련하여 BOATS사이트에 고지합니다.

## 제5장 정보 공시 서비스

### 제16조 [정보 공시 서비스의 목적 및 이용]

- ① 회사는 판매자가 독립적으로 생성하여 제공하는 정보를 바탕으로 이용자에게 정보 공시 서비스를 제공할 뿐, 판매자가 제공하는 정보의 존재, 진위, 완전성·안전성·합법성·신뢰성 또는 제3자 권리에 대한 비침해성 등을 보증하지 않습니다. 이로부터 발생하는 모든 위험 및 책임은 이용자가 부담해야 합니다.
- ② BOATS 서비스를 통해 공개되는 정보와 관련하여 발생하는 이용자간 이견이나 분쟁은 판매자의 책임으로 해결합니다.
- ③ 이용자는 이 약관 및 회사가 BOATS 사이트 등을 통해 공지하는 내용을 준수하여야 하고, 이 약관 및 공지 내용을 위반하거나 이행하지 않아 발생하는 모든 손해에 대하여 책임을 부담합니다.
- ④ 회사의 정보 공시 서비스는 회사가 구축한 블록체인 소프트웨어를 기반으로 운영되므로, 블록체인의 불가역성으로 인해 블록체인에 공개된 정보를 완전히 삭제·파기하는 것이 현저히 어려울 수 있습니다.

## 제6장 계약 당사자의 의무

## 제17조 [이용자의 의무]

이용자는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 허위 내용의 등록
2. 타인의 정보 도용
3. BOATS 사이트에 게시된 정보의 무단 변경
4. 회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
5. 회사 기타 제3자의 저작권 등 지식재산권에 대한 침해
6. 회사 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 BOATS 사이트에 공개 또는 게시하는 행위
8. 구매자가 판매자와 직거래하는 행위 또는 이를 유도하는 행위
9. 회사의 사전 허락 없이 자동화된 수단(예: 매크로 프로그램, 로봇(봇), 스파이더, 스크래퍼 등)을 이용하여 BOATS 사이트에 로그인을 시도 또는 로그인하거나, BOATS 사이트에 게시물을 게재하거나, BOATS 사이트에 공개된 게시물, 정보 등을 수집하거나, 이와 같은 서비스에 대한 어뷰징(남용) 행위를 막기 위한 회사의 기술적 조치를 무력화하려는 일체의 행위(예: IP를 지속적으로 바꿔가며 접속하는 행위, Captcha를 외부 솔루션 등을 통해 우회하거나 무력화하는 행위 등)
10. 회사의 동의 없이 자동화된 수단에 의해 BOATS 사이트에 광고가 게재되는 영역 또는 그 밖의 영역에 부호, 문자, 음성, 음향, 그림, 사진, 동영상, 링크 등으로 구성된 각종 콘텐츠 자체 또는 파일을 삽입하는 행위
11. BOATS 사이트 및 BOATS 서비스 또는 이에 포함된 소프트웨어를 복사, 수정하거나, 이를 판매, 양도, 대여 또는 담보로 제공하거나 타인에게 그 이용을 허락하는 행위
12. BOATS 사이트 및 BOATS 서비스에 포함된 소프트웨어를 역 설계, 소스코드 추출 시도, 복제, 분해, 모방, 기타 변형하는 등의 행위
13. 바이러스나 기타 악성 코드를 업로드하거나 서비스의 원활한 운영을 방해할 목적으로 서비스 기능을 비정상적으로 이용하는 행위
14. 회사 또는 판매자의 활동을 방해하거나 회사를 이용하여 부당한 이득을 취하는 등 통상적인 전자상거래 관행에 부합하지 않는 거래상의 부정 행위

## 제18조 [회사의 의무]

- ① 회사는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 상품 등의 거래를 지원하기 위하여 최선을 다하여야 합니다.
- ② 회사는 이용자가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
- ③ 회사는 이용자가 동의하지 않은 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

## 제7장 기타

### 제19조 [회사의 면책]

- ① 회사는 이용자의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 발생하는 것에 대하여 책임을 부담하지 아니하고, 이용자가 본인의 개인정보를 타인에게 유출하거나 제공하여 발생하는 피해에 대하여 책임을 부담하지 아니합니다.
- ② 회사는 천재지변 또는 이에 분하는 불가항력, 정보통신설비의 보수, 점검, 교체, 고장 및 통신 장애 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 이와 관련하여 회사의 고의 또는 과실이 없는 한 어떠한 책임도 부담하지 아니합니다.
- ③ 회사는 이용자가 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 그 밖의 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 이용자가 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관해서는 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회사는 이용자 간 또는 이용자와 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임을 지지 않습니다.

### 제20조 [지식재산권]

- ① 회사가 작성한 콘텐츠, 상품페이지(사진 포함)를 비롯한 일체의 저작물에 대한 저작권 기타 지식재산권은 회사가 보유하며, 이용자가 등록 또는 게시한 상품 후기,



콘텐츠 등 게시물(이하 “게시물”)에 대한 저작권 기타 지식재산권은 이용자가 보유하고 있습니다.

- ② 이용자는 BOATS 서비스를 이용하는 과정에서 얻은 정보나 자료 중 회사에게 지식재산권이 귀속된 정보나 자료를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 다른 목적(특히 영리 목적)으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.
- ③ 회사는 이용자와 타인의 지식재산권이 서로 존중되고 보호받을 수 있도록 노력할 책임이 있고, 특히 타인에 의해 이용자가의 지식재산권 침해가 확인될 경우 즉시 이용자가의 권리 보호를 위하여 필요한 조치를 취하고 이를 이용자에게 통지하는 등 이용자가 게시한 게시물의 보호를 위하여 최선을 다하겠습니다.
- ④ 이용자는 본인이 BOATS 사이트 내에 등록 또는 게시한 게시물을 회사가 국내 또는 국외에서 다음 각 호의 목적에 따라 필요한 범위 내에서 해당 게시물을 편집(수정, 복제, 배포 등을 의미하며 이에 한정하지 아니함) 및 사용하는 것을 허락합니다.
  - 1. BOATS 사이트 내에서 게시물을 사용하거나, BOATS 서비스를 홍보 또는 마케팅하기 위한 목적으로 인터넷, 모바일, SNS를 포함한 온·오프라인 채널을 통해 게시물의 내용을 보도, 방영하는 경우
  - 2. 게시물을 복제·전송·전시하는 방법으로 제휴서비스에서 게시물을 제공하는 경우
- ⑤ 전항에도 불구하고 이용자는 언제든지 회사에게 자신이 게시한 게시물에 대한 삭제, 비공개, 사용중단 등을 요청할 수 있고, 회사는 제7조(이용자에 대한 통지)에 정한 방법으로 이용자에게 콘텐츠의 사용 내용을 통지할 수 있습니다.

#### 제21조 [게시물 정책]

- ① 이용자가 BOATS 사이트에 등록 또는 게시한 게시물에 대한 모든 책임은 이용자에게 있습니다. 이용자는 본인이 등록 또는 게시한 게시물이 다음 각호의 어느 하나에 해당하지 아니함을 보증하며, 회사는 이용자의 게시물이 다음 각호의 어느 하나에 해당한다고 판단되는 경우에 사전통지 없이 삭제, 수정, 비노출 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
  - 1. 타인을 모욕, 비방, 비하하거나 타인의 명예를 훼손하는 게시물
  - 2. 범죄 및 불법 행위에 악용될 수 있는 정보를 담고 있는 게시물
  - 3. 타인의 초상권, 저작권, 상표권 등 권리를 침해하는 게시물

4. 음란성 및 혐오성 게시물(그러한 내용이 담긴 웹사이트, 앱 등으로 연결될 수 있는 게시물을 포함)
  5. 어린이와 청소년의 정신적, 신체적 건강을 해칠 우려가 있는 선정적인 내용을 담은 게시물
  6. 특정인의 개인정보가 노출된 게시물
  7. 특정 상품 등을 소개하여 판매하거나, 이를 구매, 사용하도록 권하거나 연락을 유도하는 등 직·간접적으로 영리추구를 위한 내용을 담고 있는 게시물
  8. BOATS 서비스의 이용 목적에 부합하지 않거나, 해당 서비스 또는 게시판의 취지와 무관한 내용의 게시물
  9. 특정 단어나 문구를 단순 반복하는 등의 비정상적인 게시물
  10. 악성코드나 스파이웨어 등이 실행되어 다른 이용자, 회사, 판매자 기타 제3자의 시스템 성능 저하, 개인정보 유출 등의 피해를 줄 수 있는 악의적인 코드를 담고 있는 게시물
  11. 회사의 영업을 방해하는 내용의 게시물
  12. 기타 이 약관 또는 법령에 위배되거나 공서양속에 반하는 내용의 게시물
- ② 이용자의 게시물이 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 및 「저작권법」 등 관련 법령에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련 법령이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 회사는 관련 법령에 따라 조치를 취하여야 합니다.
- ③ 회사는 전항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련 법령에 위반되는 경우에는 관련 법령에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.
- ④ 이 조에 따른 세부절차는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 및 「저작권법」 등 관련 법령이 규정한 범위 내에서 회사가 정하는 정책에 따릅니다.

#### 제22조 [관할 및 준거법]

- ① 이 약관의 해석 및 회사와 이용자 간의 분쟁에 대하여는 대한민국의 법률을 적용합니다.
- ② 이 약관 및 BOATS 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자 사이에 분쟁이 발생하여 소송이 제기되는 경우에는 민사소송법에 따라 관할법원을 정합니다. 단,

이용자의 책임 있는 사유로 분쟁이 발생한 경우 회사 사무소 소재지의 지방법원을  
1심 관할법원으로 합니다.

\* 부칙

1. 이 약관은 2023년 5월 23일부터 시행됩니다.